

Enquête de satisfaction auprès des utilisateurs et utilisatrices des tablettes interactives

DiSTIC / NTICE

Mars 2015

Elsa Sancey



Introduction

De décembre 2014 à fin janvier 2015, le service NTICE a mené une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs et utilisatrices des tablettes interactives installées dans les auditoriums et salles de séminaire. L'enquête visait à mieux connaître leurs usages des logiciels de présentation installés sur les tablettes, ainsi qu'à identifier les difficultés et solliciter des points d'amélioration.

Les réponses aux 6 questions fermées et 4 questions ouvertes ont été recueillies à l'aide d'un formulaire LimeSurvey envoyé à tous les enseignants et assistants de l'UNIGE. Les questions sont retranscrites ci-dessous en gras et en italique.

Contexte

Depuis janvier 2010, l'Université de Genève équipe à large échelle les salles de cours de tablettes graphiques interactives intégrées à un pupitre et reliées à un PC et un projecteur. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du projet de loi 10445, qui finance l'évolution des infrastructures et services destinés à optimiser et à faciliter l'utilisation des technologies dans l'enseignement. Afin d'exploiter au mieux le potentiel des tablettes, des logiciels de présentation interactive ont été successivement installés :

- D'abord [Uniboard](#) en 2010,
- Puis [Open-Sankoré 2.3](#), fork open-source d'Uniboard, en 2012,
- Puis [SMART Notebook](#) en 2014.

Uniboard, développé par l'Université de Lausanne, n'est actuellement plus supporté et certaines fonctionnalités ont été perdues depuis la migration des PC de l'UNIGE sur Windows 7 (en septembre 2014). Open-Sankoré aurait dû logiquement remplacer Uniboard, cependant il n'est pas possible d'importer directement des documents PowerPoint (ce qui était possible dans Uniboard) et la qualité de l'écriture manuscrite est inférieure à celle d'Uniboard. C'est pourquoi les deux logiciels ont été conservés en parallèle.

La licence de site de SMART Notebook a été acquise avec l'achat de tablettes SMARTBoard pour le CMU¹. Ce logiciel est cependant moins ergonomique qu'Open-Sankoré, et du fait qu'il ne soit pas utilisé sur une tablette SMART mais Wacom, il ne permet pas l'annotation de documents PDF. Cela explique pourquoi, début 2015, les 3 logiciels sont installés sur les tablettes. Le but de l'enquête vise aussi à réduire le nombre de logiciels proposés en fonction des limites de chaque logiciel et des besoins des utilisateurs.

Glossaire :

Logiciel de présentation : programme qui permet de créer des supports de présentation vidéos. Il regroupe des fonctionnalités d'édition et un système de projection (ex. pour PowerPoint : mode édition et mode diaporama).

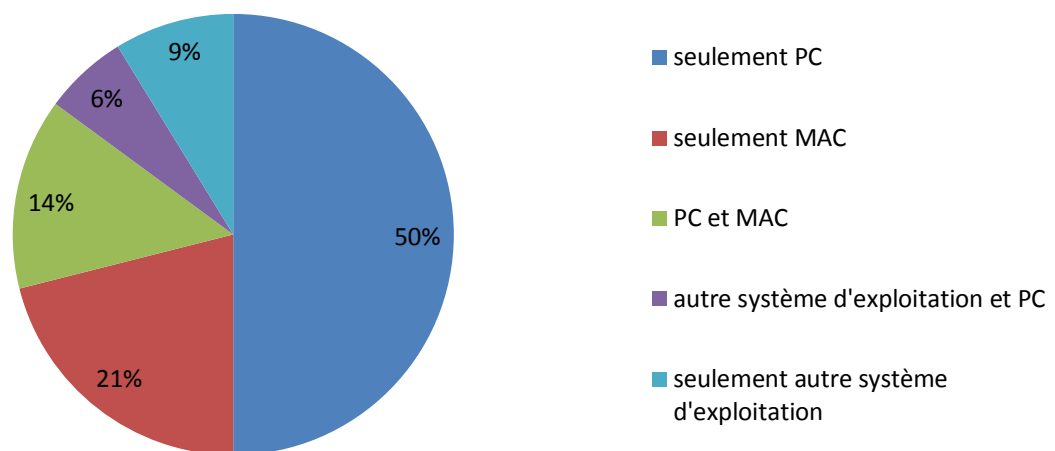
Logiciel de présentation interactive : permet de construire sa présentation pendant le cours (en partant d'un « tableau blanc ») ou d'annoter/compléter un document importé. Les fonctionnalités d'édition et de projection se présentent donc sur la même interface. Open-Sankoré, Uniboard et SMART Notebook sont des logiciels de présentation interactive.

¹ A ce sujet, lire le billet « [Les tableaux blancs interactifs: un nouvel outil pour l'enseignement en petit groupe](#) » publié par D. Scherly sur le blog Ciel, février 2015.

Résultats de l'enquête

109 réponses ont été recueillies. Il s'agit d'un **questionnaire dynamique** : la liste des questions et leur séquençage varient en fonction des réponses apportées aux questions précédentes. Le texte de la question est reporté en grand et en italique. Les citations des réponses sont encadrées de guillemets. Lorsque plusieurs commentaires allant dans le même sens sont donnés, un seul est retranscrit et il est suivi du nombre de commentaires identiques (par exemple « oui » (x5) signifie que 5 personnes ont répondu par l'affirmative).

1. Sous quel système d'exploitation travaillez-vous habituellement (ordinateur professionnel et/ou personnel) ?

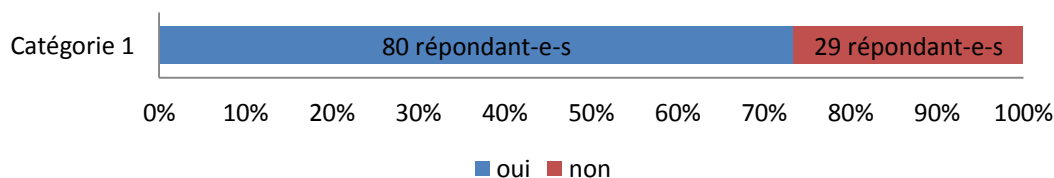


1.1 Autres :

Linux (18), autre (1).

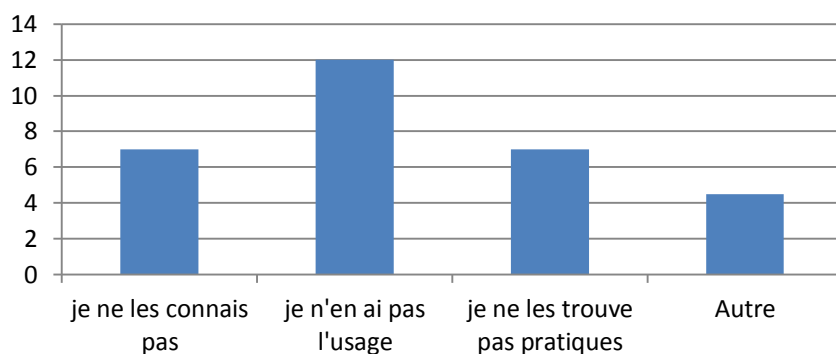
On note que 21% travaillent uniquement sur MAC et 10% n'utilisent ni PC ni MAC, soit 31% qui n'utilisent jamais le même environnement que celui des tablettes (Windows 7).

2/ Utilisez-vous un ou plusieurs logiciels de présentation installés sur les tablettes des salles de l'UNIGE (PowerPoint, Uniboard, Open-Sankoré, Notebook) ?



2.1/ Si non, pourquoi ?

N.B. 29 répondant·e·s ont répondu « non » à la question 2 et répondent à cette question :



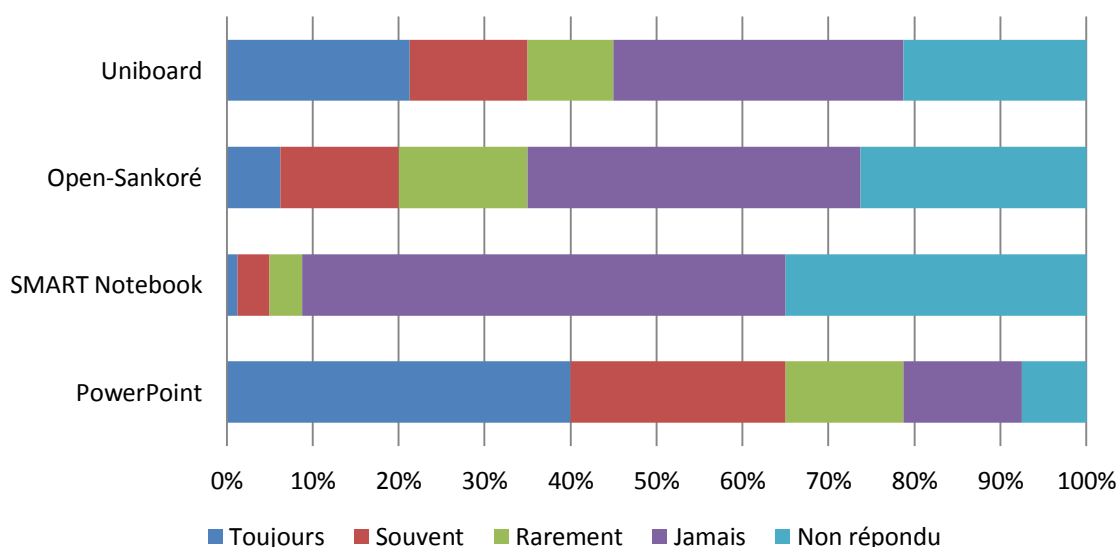
Autre :

- N'est pas concerné·e : « je ne donne pas cours » ; « pas installé dans les salles où j'enseigne »
- Utilise d'autres logiciels : « J'utilise les logiciels linux » ; « un lecteur pdf me semble plus simple »
- Utilise un autre équipement : « j'utilise mon portable » ; « J'utilise ma propre tablette » (x2)
- N'est pas satisfait·e des logiciels installés : « on ne peut pas sauver les préférences »

Sur l'ensemble des 29 personnes qui n'utilisent pas les tablettes, 41% n'en ont pas l'usage, 24% ne les connaissent pas et 24% ne les trouvent pas pratiques. Il y a donc un manque d'information et de formation sur les logiciels de présentation interactive.

3/ Lors de vos cours, à quelle fréquence utilisez-vous chacun de ces logiciels de présentation- Si vous ne connaissez pas l'outil, cochez "Sans réponse" :

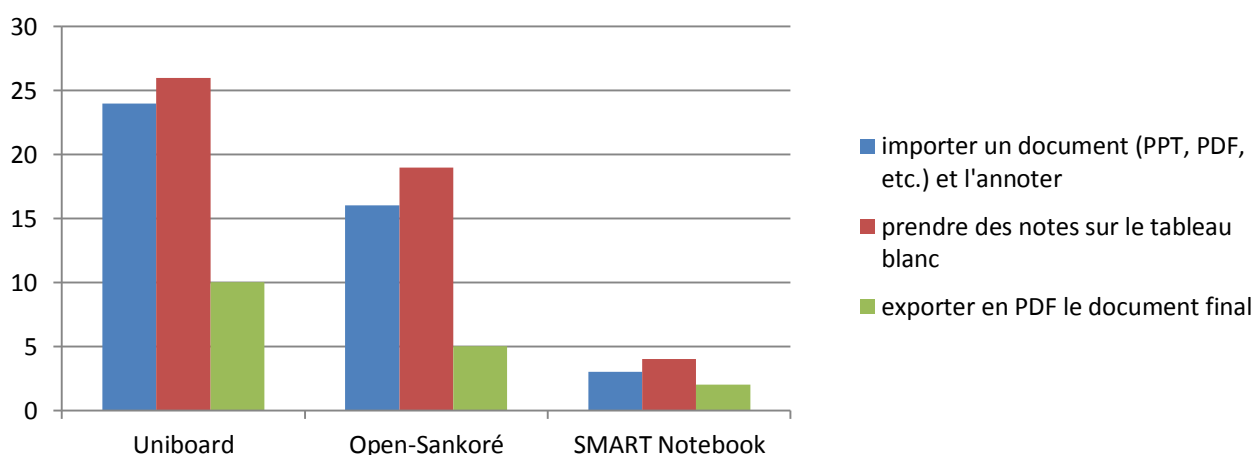
N.B. 80 répondant·e·s ont répondu « oui » à la question 2 et répondent à cette question :



C'est sans surprise que PowerPoint arrive en tête des logiciels les plus utilisés (près de 80% l'utilisent) et SMART Notebook, dernier logiciel installés sur les tablettes (à la rentrée 2014), arrive en dernière place (moins de 10% d'utilisateurs-trices).

Il est en revanche plus remarquable de noter qu'Uniboard est plus utilisé qu'Open-Sankoré (près de 44% contre 35% répondent par l'affirmative) et que plus d'un tiers des répondant-e-s utilisent régulièrement (« toujours » ou « souvent ») Uniboard.

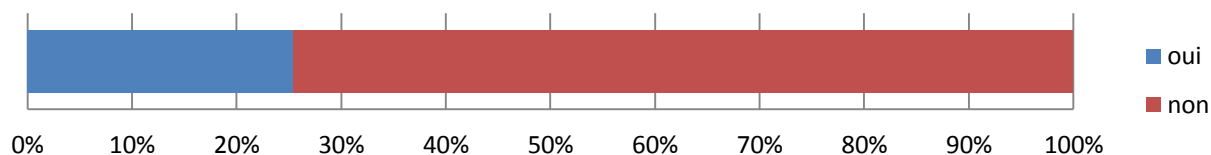
4/ Selon les réponses affirmatives données à la question précédente : *Vous l'utilisez habituellement pour:*



On constate que, quel que soit le logiciel de présentation interactive, l'usage principal est celui de « tableau blanc », qui consiste à partir d'une page blanche pour prendre des notes avec le stylet. Vient ensuite de près l'annotation d'un document pré-existant importé dans le logiciel.

Contre toute attente, le document annoté ou les notes prises sur le « tableau blanc » ne sont que rarement conservées (export PDF) : 28% des 36 personnes qui utilisent « toujours », « souvent » ou « rarement » Uniboard utilisent cette fonctionnalité, 18% des 28 utilisateurs d'Open-Sankoré, et 28.5% des 7 utilisateurs de SMART Notebook.

4.1 / Concernant POWERPOINT: utilisez-vous la fonction d'annotation manuscrite avec le stylet :



Un quart des répondant-e-s utilise la fonctionnalité PowerPoint qui permet, en mode diaporama, d'utiliser le stylet pour annoter et surligner ses diapositives². Il semble, au vu des commentaires ci-dessous, que la fonctionnalité ne soit pas bien connue.

² Au sujet de cette fonctionnalité, lire le billet « [Annoter vos présentations PowerPoint sur les tablettes interactives](#) » publié par E. Sancey sur le blog Ciel, novembre 2013.

5/ Commentaire libre sur les logiciels:

135 réponses ont été apportées aux différentes questions ouvertes qui portaient sur les retours d'expérience sur les différents logiciels, les fonctionnalités utiles ou manquantes, et les besoins en termes de formation.

Les commentaires ont été classés par logiciel et par type de problèmes. Elles ont apportées de nombreuses informations nouvelles qui ont permis de sélectionner les logiciels à conserver et à supprimer, de refaire [la page d'information sur les logiciels de formation](#) et d'investiguer différents problèmes techniques.

Conclusion

L'enquête montre que le logiciel de présentation interactive le plus utilisé est Unibard, puis Open-Sankoré et enfin SMART Notebook. Les usages qui sont faits des logiciels interactifs sont plutôt basiques : usage du tableau blanc et annotation de documents. Il apparaît que les fonctionnalités d'export (donc de sauvegarde) sont peu utilisées. Les « bibliothèques » de contenu (sur Uniboard et Open-Sankoré) ou « galerie » (sur SMART Notebook) et le navigateur internet intégré ne sont jamais cités dans l'enquête, ce qui laisse penser qu'ils ne sont que très peu voire pas utilisés.

Au niveau logiciel, chacun des logiciels présente des avantages et des inconvénients. Aucun n'est donc en mesure de remplacer les autres. Cependant, Open-Sankoré pose de nombreux problèmes de compatibilité logicielle et de bugs, il doit donc être désinstallé des tablettes dès la rentrée académique. Uniboard n'étant plus maintenu mais toujours très utilisé, il restera disponible sur les tablettes le temps que les utilisateurs passent sur SMART Notebook.

Notebook quant à lui sera mis à jour (de la version 11 vers la version 14)

L'enquête indique également qu'il faut réorganiser le support. Il s'agit d'établir un guide des bonnes pratiques et un arbre de décisions qui permettent à chacun-e de choisir le logiciel adapté à ses besoins. Il faut également mettre à jour ou produire la documentation d'aide pour chaque logiciel.