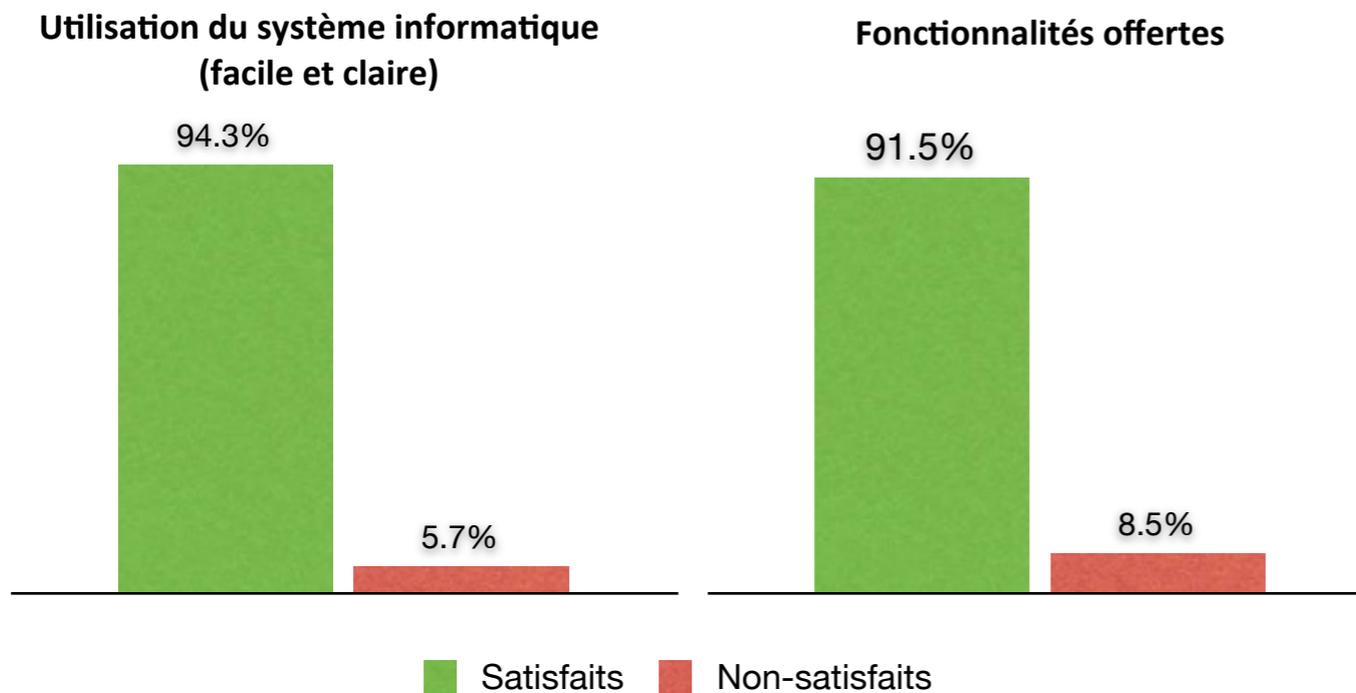




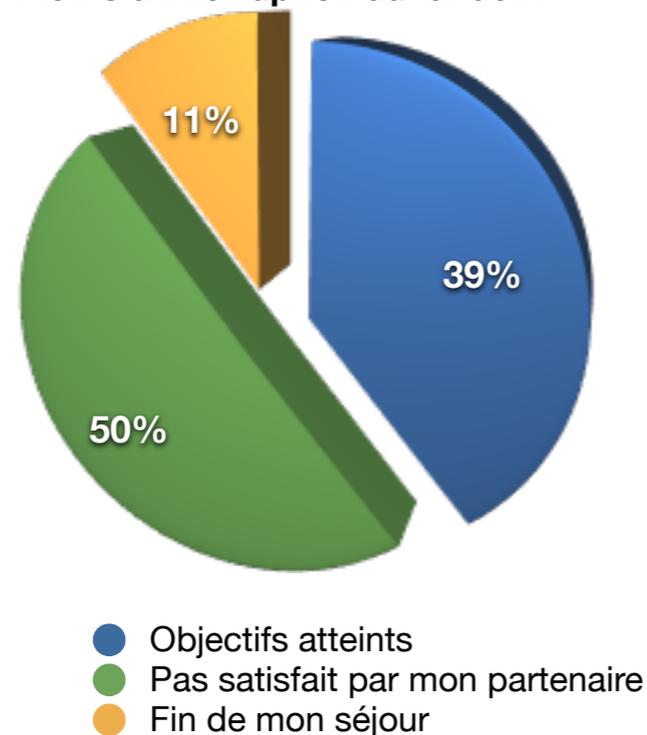
Période sept. 2010 à fév. 2011

Enquête de satisfaction (n=141)



■ Satisfaits ■ Non-satisfaits

Motifs d'interruption du tandem

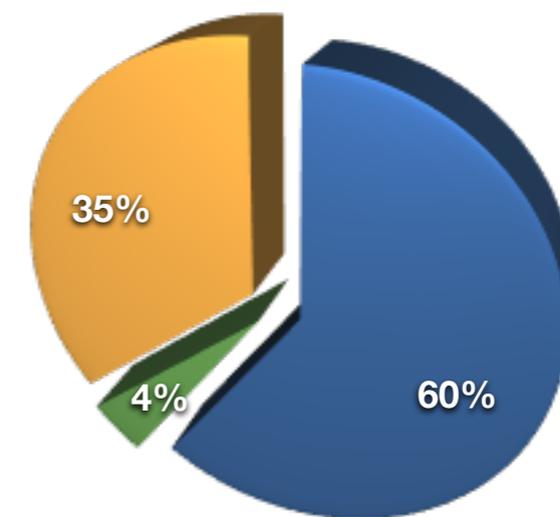


● Objectifs atteints
● Pas satisfait par mon partenaire
● Fin de mon séjour

Points d'attention

- (+) 1600 étudiants inscrits (soit environ 1 sur 10)
- (+) 817 tandems formés représentant 62 paires de langues différentes (55 langues différentes parlées)
- (-) 4% n'ont pas reçu de réponse à leur demande
- (+) Système informatique jugé satisfaisant (aussi bien sur son utilisation que ses fonctionnalités)

Utilisation (n=1600)



Personnes...

- ayant reçu une réponse pour créer un Tandem
- n'ayant pas reçu de réponse
- enregistrées, mais n'ayant pas fait de demande de Tandem