

# SERVICES À L'ENSEIGNEMENT ET L'APPRENTISSAGE

*Rapport d'activités FormEv (DIFE), NTICE (DiSTIC), cellule MOOCs  
(Rectorat) 2013-2014*

L'enseignement à l'université de Genève c'est environ 4'500 cours délivrés chaque année, 2'750 enseignants (équivalent plein temps), près de 400 programmes de formation et plus de 16'000 étudiants. Les collaborateurs des services à l'enseignement sont à disposition de la communauté universitaire pour assurer des conditions propices à la qualité de l'enseignement et la réussite des étudiants. Ce rapport présente l'étendue des services offerts ainsi que l'évolution de ceux-ci pour répondre aux besoins et attentes des partenaires.

Les services (et rédacteurs), c'est eux : [NTICE, DISTIC] Omar Benkacem, Pierre-Yves Burgi, Patrick Roth, Elsa Sancey, [FormEv, DIFE] Steve Bennoun, Philippe Haeberli, Catherine Huneault, Liliane Kiraly, Joël Lucas, Mirjam Mekhaïel, Delphine Rinaldi, Mallory Schaub, [Moocs, Rectorat] Christelle Bozelle.

17/04/2015

# Services à l'enseignement et l'apprentissage

Rapport d'activités FormEv (DIFE), NTICE (DiSTIC), cellule MOOCs (Rectorat) 2013-2014

<b>1</b>	<b>SOUTIEN À L'ENSEIGNEMENT</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>FORMATION EN PÉDAGOGIE ET USAGE DES TIC</b>	<b>4</b>
1.1.1	FORMA	4
1.1.2	FORMÉNS	5
1.1.3	INSTRUCTIONNAL SKILLS WORKSHOP (ISW)	5
1.1.4	ATELIERS RÉALISÉS SUR MESURE, À LA DEMANDE	6
1.1.5	PROGRAMME DU RCFE	6
<b>1.2</b>	<b>ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF</b>	<b>6</b>
1.2.1	ENTRETIENS	6
1.2.2	PERMANÉNS	7
1.2.3	LUNCHS PÉDAGOGIQUES	7
1.2.4	LABORATOIRES DE L'ENSEIGNEMENT	7
<b>1.3</b>	<b>EVALUATION DE L'ENSEIGNEMENT</b>	<b>7</b>
1.3.1	EVALUATION DES PROGRAMMES DE FORMATION DE BASE ET CONTINUE	7
1.3.2	EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS DE FORMATION DE BASE ET CONTINUE	8
<b>2</b>	<b>SOUTIEN AUX PROGRAMMES</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>SOUTIEN AUX DOCTORANTS</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE</b>	<b>12</b>
<b>4.1</b>	<b>WELCOME DAYS</b>	<b>12</b>
<b>4.2</b>	<b>FORMATIONS</b>	<b>12</b>
4.2.1	ATELIERS MÉTHODOLOGIQUES GÉNÉRAUX	12
4.2.2	ATELIERS SPÉCIFIQUES (AUX FACULTÉS-DÉPARTEMENTS-PROGRAMMES)	13
4.2.3	ATELIERS HORS FACULTÉS	13
<b>5</b>	<b>LES ENVIRONNEMENTS D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE</b>	<b>14</b>
<b>5.1</b>	<b>CHAMILO</b>	<b>14</b>
<b>5.2</b>	<b>MOODLE</b>	<b>15</b>
<b>5.3</b>	<b>MEDIASERVER ET LA CHAÎNE AUTOMATIQUE DE NUMÉRISATION</b>	<b>15</b>
<b>5.4</b>	<b>EPORTFOLIO INSTITUTIONNEL</b>	<b>16</b>

<b>5.5</b>	<b>LIMESURVEY</b>	<b>16</b>
<b>5.6</b>	<b>OPEN-SANKORÉ ET SMART NOTEBOOK</b>	<b>16</b>
<b>5.7</b>	<b>VOTAMATIC</b>	<b>17</b>
<b>5.8</b>	<b>COMPILATIO.NET</b>	<b>17</b>
<b>5.9</b>	<b>BLOGS</b>	<b>17</b>
<b>5.10</b>	<b>E-ASSESSMENT</b>	<b>17</b>
<b>5.11</b>	<b>MOOCs</b>	<b>18</b>
<b>6</b>	<b><u>RESSOURCES, COMMUNAUTÉS, ET ÉVÉNEMENTS</u></b>	<b><u>19</u></b>
<b>6.1</b>	<b>SITE ELEARNING</b>	<b>19</b>
<b>6.2</b>	<b>BLOG CIEL ET RÉSEAUX SOCIAUX</b>	<b>19</b>
<b>6.3</b>	<b>BARCAMPS</b>	<b>20</b>
<b>6.4</b>	<b>COMMISSION INFORMATIQUE (COINF)</b>	<b>20</b>
<b>6.5</b>	<b>COMMISSION INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES (CIP)</b>	<b>20</b>
<b>6.6</b>	<b>LES RENDEZ-VOUS DE L'ENSEIGNEMENT</b>	<b>21</b>
<b>7</b>	<b><u>CONCLUSION ET PERSPECTIVES</u></b>	<b><u>22</u></b>

*Table des figures :*

Figure 1. Répartition de nos participants de FormA en fonction du statut et de la faculté d'appartenance	5
Figure 2. Evolution du nombre d'enseignements évalués	9
Figure 3. Pourcentage d'enseignements répartis en fonction de la satisfaction des étudiants	10
Figure 4. Nombre de visites sur Chamilo pour l'année académique 2013-2014	14
Figure 5. Nombre de visites sur Moodle pour l'année académique 2013-2014	15
Figure 6. Nombre de visites sur Mediaserver pour l'année académique 2013-2014	16
Figure 7. Nombre de visites du site eLearning pour l'année académique 2013-2014	19
Figure 8. Nombre de visites du blog Ciel pour l'année académique 2013-2014	20

*Index*

AAQ, 8	ISW, 4, 5
Adeven, 10	LMS, 4
AIPU, 5	MOOCs, 10, 18, 19, 21
BarCamp, 20, 21	NTICE, 4, 5, 6, 16, 17, 18, 20
CAS, 18	OVE, 8
CERG-C, 13	PAT, 17
Ciel, 17, 19, 20	PLE, 17
CIP, 20	RCFE, 4, 6
COINF, 20	TIC, 4, 14
ECTS, 11	UDREM, 4, 17
FormA, 4, 5	UFA, 13
FormEns, 4, 5	UNIGE, 6, 10, 14, 15, 16, 17, 18
FormEv, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 13, 17, 20	Votamatic, 17

# 1 SOUTIEN À L'ENSEIGNEMENT

Le soutien à l'enseignement prend une multitude de formes afin de s'adapter aux besoins, aux projets et disponibilités des enseignants. Il revêt trois formes principales : la formation, l'accompagnement et l'évaluation qui sont décrits ci-après dans cet ordre.

## 1.1 Formation en pédagogie et usage des TIC

L'Université de Genève propose chaque année une offre de formation dans le domaine de la pédagogie universitaire variée, adaptée aux courants pédagogiques, actualisée des résultats en fonction de la recherche dans le domaine et adaptée aux besoins de la communauté. Cette offre inclut la formation à l'usage des Technologies de l'Information et la Communication (TIC) dans le contexte de l'enseignement et l'apprentissage. Elle est assurée par le pôle formation et évaluation (FormEv) et par le service des Nouvelles Technologies de l'Information et la Communication dans l'Enseignement (NTICE) (ainsi que par l'Unité de Développement et Recherche en Education Médicale (UDREM) pour la faculté de médecine en particulier).

Chiffres-clés des formations pour les enseignants, en [techno] pédagogie universitaire.

Type de formation	Nb d'ateliers proposés	Volume d'heures de formation	Nb de participants effectifs
<i>Offre de formation FormEv</i>			
FormA	6	124	46
FormEns	16	24	91
RCFE	6	24	91
ISW	2	48	14
Ateliers sur demande	5	24	96
<i>Offre de formation NTICE</i>			
Atelier LMS	8	16	79
Formation sankoré	4	6	29
Ateliers e-portfolio	1	2	7
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>268</b>	<b>453</b>

*Source* : Données des services.

### 1.1.1 FormA

Formation en pédagogie universitaire proposée aux enseignants débutants, FormA consiste en trois modules thématiques :

- Communiquer pour transmettre (moyens et supports de communication, expressivité, PowerPoint, Sankoré)
- Enseigner pour apprendre (conceptions et méthodes d'enseignement, stratégies d'apprentissage, plateforme d'enseignement (LMS : *Learning Management System*))
- Evaluer pour progresser (conceptions et méthodes d'évaluation, outils, e-assessment, grille d'évaluation, feedback)

Chacun est composé de cinq ateliers d'une demi-journée. Préparés et animés par des conseillers pédagogiques et techno-pédagogiques, les ateliers reposent sur des exposés interactifs, du travail en petits groupes, du feed-back entre pairs.

Pour obtenir une attestation, il est nécessaire : 1) de participer aux ateliers ; 2) d'effectuer une validation sur le terrain accompagné par un conseiller pédagogique (séance préparatoire, observation, séance de retour); 3) de participer à un séminaire d'intégration proposant un bilan de parcours et des perspectives de développement pédagogique. L'accompagnement a été renforcé de sorte à favoriser un meilleur transfert des connaissances et compétences<sup>1</sup>.

Fort d'un taux de participation croissant, FormA se dote d'une summer school.

Sur les 46 participants, 20 ont suivi les trois modules (60h de formation). Les conseillers pédagogiques ont supervisé plus de 15 validations de modules avec un accompagnement sur le terrain.

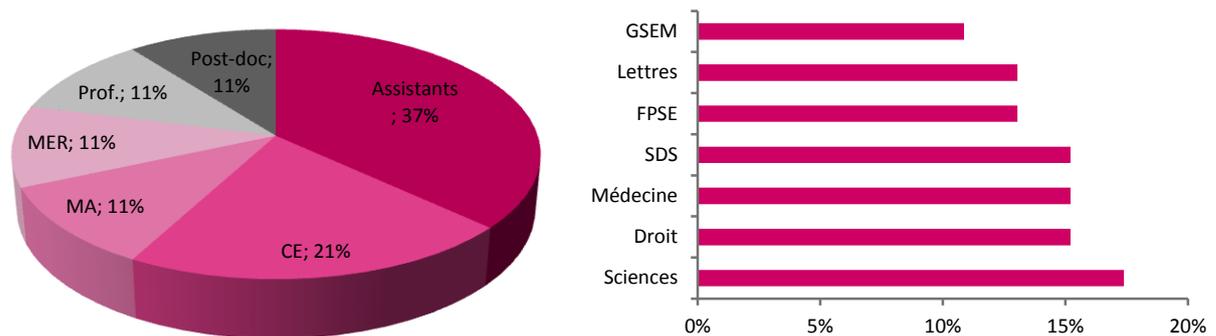


Figure 1. Répartition de nos participants de FormA en fonction du statut et de la faculté d'appartenance

Afin de renforcer l'appropriation des concepts présentés aux ateliers et la pratique réflexive des participants, des validations entre pairs (observation d'enseignement entre pairs) seront organisées ainsi que des lunchs pédagogiques, moments plus informels d'échange de pratiques (voir infra).

### 1.1.2 FormEns

L'équipe des conseillers (techno-)pédagogiques de FormEv et NTICE a proposé 16 ateliers FormEns (Formation à l'Enseignement) cette année, ateliers d'1h30 se déroulant sur la pause de midi. Ils alternent des exposés interactifs, des exercices et discussions permettant d'appréhender rapidement le sujet proposé. L'offre a porté sur des thèmes aussi variés que l'usage pédagogique de Powerpoint, la détection et l'évaluation du plagiat, l'élaboration du plan de cours, l'évaluation des apprentissages à distance, la gestion d'un forum, les innovations pédagogiques et le sondage en grand groupe pour dynamiser son enseignement. Ces ateliers ont rassemblé 91 participants.

### 1.1.3 Instructionnal skills workshop (ISW)

Depuis février 2014, un nouvel atelier sur les compétences en enseignement universitaire est proposé en anglais. Cette formation de 3 jours alterne théorie et pratique via des sessions d'enseignement suivies d'un feedback par les pairs. Cet atelier a été suivi par 14 participants (sur 24 inscrits) et 35 personnes ont montré leur intérêt mais n'ont pu prendre part dû à un manque de place ou à des conflits d'horaire. Finalement, une

English welcome !

Des ateliers en anglais sont régulièrement proposés, face à une demande grandissante. L'offre de soutien s'étend ainsi aux collaborateurs anglophones pour qui les formations en français restent peu accessibles.

<sup>1</sup> Haeberli, P. & Schaub, M. J. (2014). Place et rôle de l'accompagnement dans un dispositif de formation destiné aux enseignants débutants de l'Université de Genève : objectivation et contribution au processus de transfert de savoirs et de compétences. Présenté lors du 28ème congrès l'AIPU, Mons, 18-22 mai 2014

personne a fait une formation supplémentaire afin de pouvoir donner cet atelier et trois autres personnes ont montré leur intérêt pour faire cette formation supplémentaire.

#### 1.1.4 Ateliers réalisés sur mesure, à la demande

Tout enseignant, décanat, équipe pédagogique, collaborateur de l'Université peut solliciter les conseils des collaborateurs de FormEv pour organiser une formation touchant à l'enseignement et l'apprentissage universitaire. A ce titre, le pôle a fourni 7 ateliers dont le thème, le contenu, l'organisation ont été élaboré conjointement avec les partenaires. Ceci a donné lieu à des formations sur : les méthodes d'évaluation, l'élaboration d'un dossier d'enseignement, le plagiat et la triche des étudiants, les grilles d'évaluation entre autres. Ces ateliers créés sur mesure ont permis de réunir 96 participants. De par leur organisation totalement adaptée aux les besoins et disponibilités du partenaire demandeur, et parfois même organisées dans le cadre des séances de département ou colloque d'équipe, ces ateliers sont ceux présentant le moins de désistements et un taux d'occupation des plus élevé.

#### 1.1.5 Programme du RCFE

Au cours de l'année 2013-2014, FormEv s'est associé à l'équipe NTICE pour alimenter l'offre de formation du réseau RCFE (regroupement d'universités par le biais de leurs conseillers (techno)-pédagogiques constituant le Réseau Romand de Conseil, Formation et Evaluation). L'UNIGE a proposé 6 ateliers portant sur différentes thématiques, soit : les grilles d'évaluation, le photolangage, la participation et l'interactivité des étudiants, la communication efficace d'exposés, le ePortfolio et les usages et pratiques des technologies pour l'enseignement. Les ateliers offerts à Genève ont suscité une quarantaine d'inscriptions.

Le RCFE souhaite renforcer les collaborations entre les institutions tant pour les ateliers que pour l'actualisation des ressources communes (mémos pédagogiques). Ces ressources seront à terme hébergées sur le site du RCFE et ainsi accessibles pour tous les enseignants des institutions partenaires.

## 1.2 Accompagnement individuel et collectif

A côté des entretiens conseils régulièrement proposés depuis 15 ans et des PermanEns qui sont en place depuis 2013, deux nouvelles innovations en matière d'accompagnement pédagogique reposent sur la diffusion entre pairs de bonnes pratiques pédagogiques et de solutions individuelles à potentiel de généralisation : les lunchs pédagogiques et Laboratoire de l'enseignement. Toutes deux ont démarré dès 2013.

### 1.2.1 Entretiens

Le pôle Formation et Evaluation met à disposition de la communauté universitaire une équipe de conseillers pédagogiques offrant ses services pour un accompagnement pédagogique sur mesure : suivi individuel sur le terrain, observations de cours, conseils ou mise à disposition des ressources pédagogiques. En 2013-2014, ce sont 44 enseignants qui ont fait appel aux conseillers pédagogiques pour répondre à des questionnements sur l'apprentissage des étudiants et les pratiques d'enseignement, ciblant notamment l'usage de grilles critériées, la participation des étudiants et l'interactivité, l'encadrement des mémoires, la gestion des conflits, la définition des objectifs d'apprentissage ou encore l'élaboration d'un plan de cours hybride, la mise en œuvre de classe inversée et de vote en classe. Pour compléter le point de vue enseignant sur le développement et la qualité de l'enseignement, l'équipe de conseillers pédagogiques mène des focus-groups avec les étudiants.

### 1.2.2 PermanEns

Lancée à l'automne 2013 en Faculté d'interprétation et de traduction, les permanences pédagogiques constituent un service d'appui pédagogique de proximité facilitant l'accès aux expertises d'un conseiller pédagogique (2 heures hebdomadaires de présence d'un conseiller pédagogique dans les murs de la Faculté). Ces permanences ont montré leur pertinence. Elles ont permis de développer des collaborations durables avec des équipes et certains départements. La permanence a été principalement fréquentée par les enseignants déjà fortement intéressés par la pédagogie universitaire. Ils ont pu approfondir des questions liées à l'enseignement, collecter des ressources et mettre en pratique des innovations. Ils ont par ailleurs diffusé des documents, fait part de leur expérience, incité leurs collègues à faire appel aux services de soutien à l'enseignement. Cela a permis d'inciter à la participation à des ateliers formels et à organiser des séances pédagogiques régulières dans certaines équipes. Notamment, dans l'un des départements, un projet d'évaluation d'un programme et d'auto-évaluation des enseignants du programme, est en cours.



### 1.2.3 Lunchs pédagogiques

Les lunchs pédagogiques sont des séances informelles à l'heure du déjeuner qui réunissent un petit groupe d'enseignants autour d'une même pratique pédagogique parfois déjà traitée lors d'un atelier pour confronter et discuter des difficultés rencontrées lors la mise en pratique. Il est aussi donné la possibilité aux enseignants de proposer les thèmes qui les préoccupent et sur lesquels ils souhaitent discuter sous la houlette d'un conseiller pédagogique. Ces lunchs pédagogiques ont comme objectif ultime la constitution de communautés de pratiques pédagogiques.

### 1.2.4 Laboratoires de l'enseignement

Le Laboratoire de l'enseignement favoriser la collaboration en reposant sur l'observation d'enseignement entre pairs. Il s'adresse prioritairement à un tandem d'enseignants même s'il est possible de mettre en œuvre le dispositif au sein d'une équipe pédagogique. L'observation entre pairs proposée s'appuie sur la collaboration pour renforcer le développement de compétences en enseignement. Elle prend la forme d'observations mutuelles de cours en classes, précédées et suivies de réflexions, de discussions et d'élaboration de pistes d'amélioration. Parmi les compétences développées, il y a entre autres, le fait d'être mis autant en posture d'observateur que d'observé. De nombreuses universités ont recours à un tel modèle de développement professionnel de par le monde.

## 1.3 Evaluation de l'enseignement

### 1.3.1 Evaluation des programmes de formation de base et continue

Pendant l'année académique 2013-2014, le Pôle Formation et Evaluation a accompagné le déroulement des évaluations de programmes en cours. Pendant cette période, 11 programmes ont déposé un plan d'action visant le développement de la formation.

Cette année a été marquée par le déroulement d'un audit-qualité de l'AAQ : FormEv a fortement contribué au pilotage de l'audit, à la rédaction du rapport d'auto-évaluation et à l'identification des actions à venir pour 2015.

Le suivi annuel des évaluations passées a permis d'obtenir une vue d'ensemble des actions réalisées, en cours de réalisation ou rencontrant des obstacles en lien avec le l'évolution des formations évaluées.

L'accompagnement des évaluations de programmes s'est poursuivi sans toutefois

lancer de nouvelles évaluations en raison de la conduite, en parallèle, de la démarche d'audit qualité conduite par l'AAQ (Agence Suisse d'Assurance et d'Accréditation de la Qualité).

Au cours de l'année académique 2013-2014, FormEv a conduit, pour le compte du Bureau qualité, une enquête par questionnaires auprès des principaux acteurs impliqués dans une évaluation de programme depuis 2012. Elle visait à connaître l'avis des personnes impliquées dans cette démarche afin d'identifier des pistes pour l'évolution du dispositif d'évaluation. Les résultats préliminaires révèlent que l'évaluation est une expérience globalement satisfaisante pour tous les groupes d'acteurs interrogés. Ils démontrent également que les acteurs institutionnels perçoivent l'utilité de chaque étape de l'évaluation (auto-évaluation, expertise externe et plan d'action).

Dès 2015, des modifications seront apportées au dispositif, afin de rendre la démarche plus légère et mieux adaptée aux différentes formations. Les évaluations seront désormais planifiées selon un calendrier sur 4 ans. Ce calendrier sera établi par les décanats, en fonctions des priorités identifiées au sein des facultés et départements.

Depuis cette année, les programmes et enseignements de formation continue sont formellement intégrés dans les démarches d'évaluation institutionnelles. L'accompagnement de ces programmes est fait conjointement par le service de formation continue pour tout ce qui touche à la création et par le pôle FormEv pour tout ce qui concerne l'évaluation et le développement de programmes existants. Le lancement des premières évaluations interne périodiques des programmes de formation continue et la reprise de nouvelles évaluations de programmes de formation de base aura lieu au cours de l'année 2014-2015, selon un calendrier avec projection sur 4 ans. Parmi les nouveautés et améliorations mises en œuvre au cours de l'année à venir, mentionnons entre autres : la conduite, par l'OVE (Observatoire de la Vie Etudiante), d'enquêtes auprès des étudiants questionnés sur l'ensemble des dimensions qualités des programmes afin d'alimenter la phase d'auto-évaluation ; le renforcement de la communication sur l'ensemble de la démarche auprès de la communauté universitaire ; la révision de la constitution du groupe d'experts et de la durée de la visite ; et la simplification de la procédure.

### 1.3.2 Evaluation des enseignements de formation de base et continue

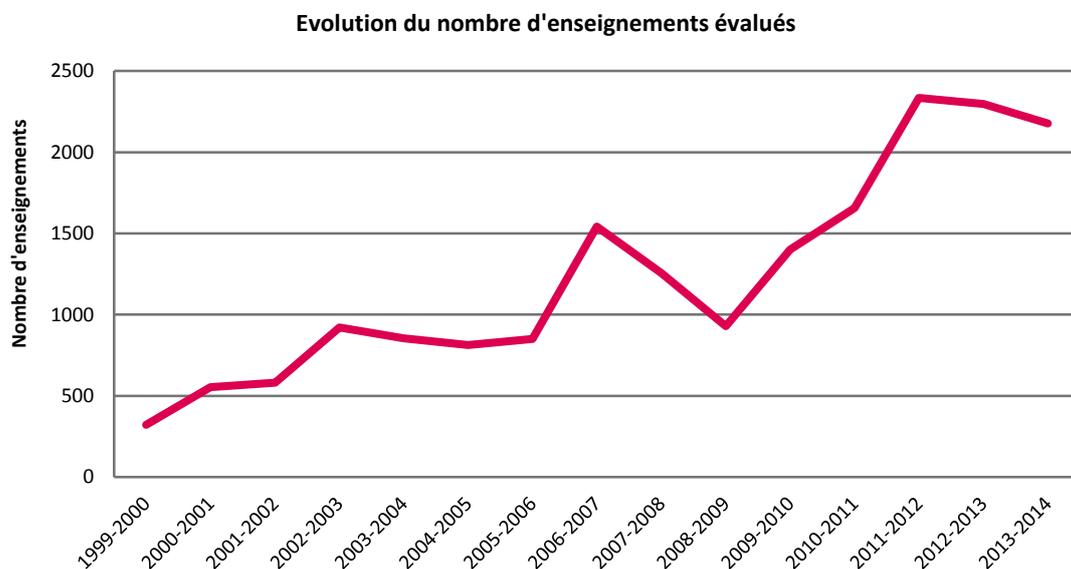
La directive sur l'évaluation des enseignements par les étudiants a été révisée afin d'intégrer la formation continue et de simplifier les procédures et consignes associées tant à la démarche institutionnelle qu'à la démarche personnalisée. En outre, le service en charge des évaluations a initié un projet de questionnaire unifié pour l'ensemble des facultés afin de faciliter la gestion des plus de 2'000 enquêtes annuelles et de rendre possible l'évaluation d'enseignements interfacultaires et/ou à multiples enseignants. Ces questionnaires unifiés pour les cours, travaux pratiques, séminaires et exercices devraient être utilisables dans une première version pilote dès le semestre d'automne 2014.

FormEv a renforcé sa stratégie de communication pour favoriser l'implication des étudiants lors des campagnes d'évaluation des enseignements. L'enjeu est d'importance afin d'assurer une bonne représentativité des étudiants qui répondent aux enquêtes qui ont maintenant essentiellement lieu en ligne. Pour ce faire, une information est fournie lors des séances d'accueil des nouveaux étudiants (Welcome Days) et une campagne d'affichage dans les différents bâtiments universitaires a été conçue, annonçant la période d'évaluation et les remerciant pour leur participation. Pour compléter cette communication, la promotion de l'évaluation auprès du corps enseignant a aussi été intensifiée. En particulier, les enseignants sont invités à communiquer l'évaluation (objectifs, usages) auprès de leurs étudiants et à prendre quelques minutes de leur cours pour permettre aux étudiants de se connecter et remplir les questionnaires en classe. Le déploiement de cette stratégie à toutes les enquêtes, dans la mesure du possible, est un but visé par le service pour les années à venir.

Notons que les moyens d'évaluation mis à disposition de la collectivité ne s'arrêtent pas aux enquêtes par questionnaire auprès des étudiants. L'évaluation institutionnelle est effectivement réalisée exclusivement au moyen de questionnaires adaptés aux types d'enseignement les plus répandus et ciblant différentes dimensions (objectifs, supports, méthodes, examens) de l'enseignement. En revanche, l'évaluation personnalisée est effectuée par l'intermédiaire de questionnaires sur mesure, élaborés en collaboration avec les enseignants concernés, par observation par un conseiller pédagogique, par discussion organisée avec les étudiants ou encore par analyse du matériel de cours. Ce sont les deux premiers moyens qui sont le plus plébiscités par les enseignants.

### 1.3.2.1 Evaluation des enseignements de formation de base

Durant l'année 2013-2014, 2177 enseignements (tous types et filières confondus) ont été évalués par FormEv au moyen de questionnaires adressés aux étudiants, représentant 47'433 questionnaires remplis par eux.

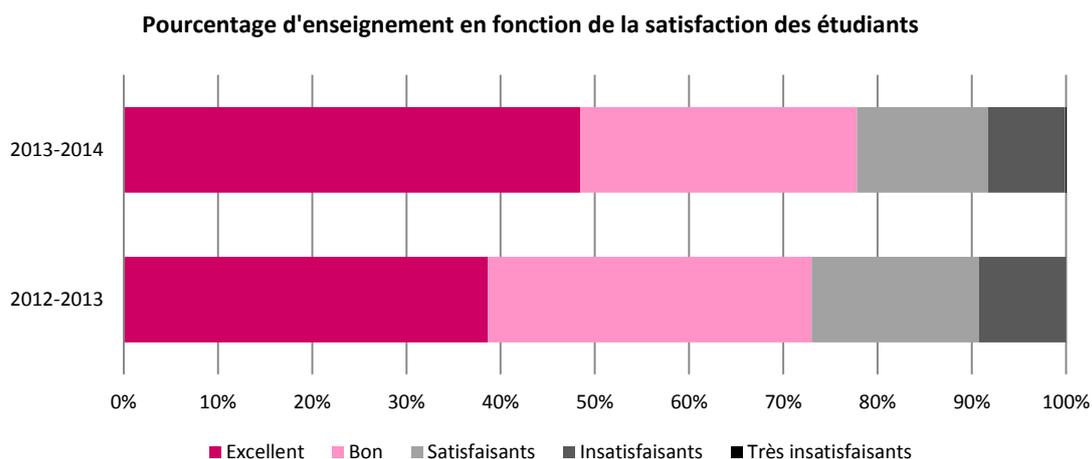


**Figure 2. Evolution du nombre d'enseignements évalués**

Concernant la satisfaction des étudiants par rapport aux enseignements qui leur sont dispensés<sup>2</sup>, notons que près de la moitié des enseignements sont jugés excellents, 29% comme bons et 14% satisfaisants (voir **Figure 3** ci-après). Moins de 8% des enseignements évalués sont considérés insatisfaisants par les étudiants.

Au terme de l'année académique, les doyens accèdent aux résultats des évaluations via la plateforme d'évaluation Evasys©. Cela leur permet d'avoir une vue globale et résumée des résultats pour l'ensemble des cours évalués avec des indicateurs qualité. Sur la base de l'exploration de ces résultats, les doyens peuvent collaborer avec FormEv pour assurer une veille de la qualité des formations proposées et favoriser le développement professionnel des enseignants en mettant en place des mesures d'accompagnement et développement. A cette fin, FormEv renforce progressivement l'offre de mesures d'accompagnement (voir point Soutien à l'enseignement page 4) ainsi que la communication autour de ces actions.

<sup>2</sup> Sont considérés ici les enseignements évalués par plus de 5 étudiants au minimum. Les enseignements à petits effectifs ne sont pas inclus dans cette analyse de la satisfaction. A noter que la faculté des SES ayant été séparée en deux entités distinctes en cours d'année académiques, les indicateurs qualités n'ont pas pu être générés. Les enseignements concernés ne sont pas pris en compte dans ces chiffres sur la satisfaction des étudiants.



**Figure 3. Pourcentage d'enseignements répartis en fonction de la satisfaction des étudiants**

### 1.3.2.2 Evaluation des enseignements de Formation Continue

Avec l'arrivée d'un nouveau collaborateur en février 2014, Adeven a recommencé à offrir un service d'évaluation des enseignements aux programmes de formation continue. Les enquêtes ont dès lors été menées en ligne et un questionnaire d'évaluation des enseignements a été mis à disposition des programmes qui n'en avaient pas. Entre février et juillet 2014, 47 enquêtes en ligne ont ainsi été menées pour un total de 470 réponses traitées.

En plus de ces activités, les questionnaires d'évaluation papier reçus avant février 2014 ont également été traités et les rapports d'évaluation envoyés aux programmes correspondants. Les résultats de 53 enquêtes d'évaluation ont été compilés et analysés pour un total de 1098 questionnaires traités.

Les résultats des évaluations sont transmis aux directeurs et/ou au coordinateurs de programmes et des rencontres ont été organisées avec un conseiller pédagogique afin d'analyser les résultats en profondeur. Les prochains développements consisteront à uniformiser les outils d'évaluation pour l'ensemble des programmes répondant aux critères et dimensions qualité propres à la formation continue et fournissant ainsi des informations communes et directement exploitables dans le cadre des évaluations de programme.

Des rencontres ont été organisées avec 2 coordinateurs de programme afin d'analyser plus finement les résultats des évaluations et mettre en place des procédures d'évaluation pour 2014-2015.

### 1.3.2.3 Evaluation des Moocs

A côté de ces modules, l'ensemble des Moocs développés par les enseignants de l'UNIGE ont fait l'objet d'une évaluation menée auprès des participants par le biais d'un questionnaire dit de profilage et d'un questionnaire orienté sur les activités pédagogiques. Les résultats ont été diffusés auprès des enseignants, de la cellule Moocs et du rectorat. Les données seront exploitées afin d'avoir une connaissance approfondie des participants et d'améliorer les cours proposés une nouvelle fois aux inscriptions. Pour l'année 2015, des modifications seront effectuées dans cette procédure d'évaluation afin de mieux l'articuler aux données fournies automatiquement par Coursera et formaliser les critères qualité des Moocs.

Lors de l'année 2014-2015, il est prévu de donner aux nombreux questionnaires actuellement utilisés une base commune. Ceci sera également l'occasion d'obtenir un retour de la part des coordinateurs de programmes sur ces items qui figureront dans l'ensemble des questionnaires.

## 2 SOUTIEN AUX PROGRAMMES

Au cours de l'année académique 2013-2014, plusieurs équipes ont été accompagnées par FormEv dans leur démarche d'évaluation ou de réforme de programme (renforcement de la cohérence globale du programme, définition des *learning outcomes*, réflexion sur la répartition des ECTS, intégration de méthodes pédagogiques participatives ou favorisant l'autonomie, modification de règlements d'études), totalisant environ 125 heures de conseil personnalisé. En particulier, les programmes en biologie suivent un processus de refonte conséquent depuis deux ans avec explicitation des acquis de formation, alignement des enseignements à ces objectifs, formation des enseignants aux méthodes pédagogiques actives en particulier.

Deux ateliers de formation offerts par FormEv ont porté sur des thématiques reliées à la cohérence des programmes de formation et l'articulation entre cours et programme :

1. Renforcer la cohérence d'un cours ou d'un programme (8 inscriptions)
2. Rédiger son plan de cours (2 occurrences : 21 inscriptions)

Dans le contexte de l'incitation aux innovations pédagogiques (plan stratégique UNIGE) et des recommandations de la CRUS en matière d'orientation de la formation vers les *learning outcomes*, il est à prévoir que la demande d'accompagnement des programmes ira en augmentant.

Les développements à venir concernent essentiellement l'intégration à large échelle des *learning outcomes* dans la description des programmes selon les recommandations de la CRUS. Par ailleurs, afin d'assurer l'adéquation des programmes aux dimensions qualité et recommandations de la CRUS et des organismes d'accréditation, une démarche de création de programme intégrant l'apport des différents services ressources sera formalisée durant l'année à venir. En outre, les thématiques propres à des formations sur l'approche programme seront nouvellement proposées, associées à la création de ressources favorisant l'autonomie des équipes pédagogiques dans le développement des cursus.

En 2014-2015, FormEv prévoit de renforcer l'offre de formation sur des thématiques liées aux programmes et de développer davantage de guides et d'outils pour favoriser l'évolution des formations conformément au cadre national de qualifications (nqf-ch-HS). Afin de guider et de soutenir la création de nouveaux programmes de formation, FormEv a initié un projet de formalisation des différentes étapes et enjeux à considérer lors de cette démarche. Ce projet vise également à intégrer les critères qualité des formations universitaires dès les réflexions initiales.

## 3 SOUTIEN AUX DOCTORANTS

A chaque rentrée universitaire, des séances d'accueil et information sont organisées par le bureau de l'égalité afin de fournir aux doctorant-e-s toutes informations utiles à la conduite de leur carrière scientifique et académique (subside et bourses, programmes de mentorat et formations aux compétences transversales, contrat de travail et gestion du parcours). FormEv propose plusieurs ateliers pour doctorants, en français et en anglais, afin de renforcer leurs compétences pédagogiques dans leur mission d'enseignement, mais aussi des ateliers spécifiques tels la préparation de la soutenance de thèse et la leçon d'essai, ainsi que la valorisation des compétences transversales.

L'atelier « Se préparer à la soutenance de thèse » vise à aider les doctorants à préparer au mieux leur soutenance de thèse. Aussi bien le contenu de l'exposé que les aspects de communication orale sont

abordés. Cette étape étant très importante et symbolique dans une carrière, les participants montrent beaucoup d'intérêt pour la matière abordée.

Depuis 2013, des simulations de soutenance avec un jury fictif sont proposées. Elles sont très appréciées tant des candidats à la soutenance que des collègues qui adoptent la posture de jury, développant ainsi leur esprit critique et leur questionnement.

En 2013-2014, 5 ateliers ont été organisés. Ils ont été suivis par 18 personnes (sur 40 inscrites au départ). Ces ateliers ont incité 15 participants à demander un suivi individuel à l'occasion d'une simulation de soutenance avec ou sans jury de thèse fictif, ou d'une leçon d'épreuve.

Suite à la demande de l'association des doctorants et post-doctorants du département de physiologie cellulaire et métabolisme, une formation d'une journée sur les compétences

en communication scientifique a été organisée en juin 2014. Donnée en anglais, cette formation a été suivie par 18 doctorants et post-doctorants du département. Elle a porté sur la planification d'un exposé, l'élaboration de slides et/ou de posters ainsi que sur la communication orale.

## 4 SOUTIEN À L'APPRENTISSAGE

### 4.1 Welcome Days

A la rentrée universitaire 2013, le Pôle Formation et Evaluation a participé aux 3 journées « Welcome Days ». Les étudiants ont été sensibilisés aux attentes académiques avec une présentation des stratégies d'apprentissage en corrélation avec la réussite académique. Un accent a été mis sur l'importance de la prise de notes et leur assimilation au fur et à mesure du semestre. Cette séance est aussi une occasion pour les sensibiliser à l'importance de l'intégrité académique et gestion des sources (plagiat) et insister sur l'utilité de leur contribution à la qualité de l'enseignement (évaluation de l'enseignement par les étudiants).

### 4.2 Formations

#### 4.2.1 Ateliers méthodologiques généraux

De nombreux ateliers méthodologiques sont ouverts à l'ensemble des étudiants de l'Unige, gratuits et facultatifs. En deux fois 90 minutes, les étudiants peuvent approfondir chaque thématique suivante :

- Prise de notes (se préparer à suivre un cours, que noter, structurer et organiser ses notes, revoir, assimiler et résumer ses lectures) ;
- Gestion du temps (lutter contre la procrastination, planifier et constituer des plannings efficaces, se fixer des priorités);
- Préparation aux examens (anticiper une session d'examens, identifier les tâches de révision à entreprendre, travailler les questions d'examens, anticiper les différents formats d'évaluation)
- d) Stratégies de mémorisation (favoriser sa concentration, comprendre le fonctionnement de la mémoire, identifier les stratégies de mémorisation dites en profondeur).

Chiffres clés de l'offre de formation pour les étudiants.

Type de formation	Nb d'ateliers proposés	Volume d'heures de formation	Nb de participants effectifs
Prise de notes	8	24	420
Gestion du temps	8	24	397
Stratégies de mémorisation	8	24	270
Préparation aux examens	8	24	297
Prise de notes avec les nouvelles technologies	4	12	33
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>108</b>	<b>1417</b>

Source : Données FormEv.

#### 4.2.2 Ateliers spécifiques (aux facultés-départements-programmes)

Des séances méthodologiques spécifiques pour la faculté de Théologie et la faculté de Droit ont été organisées. Pour la faculté de Théologie, une séance de 105 minutes a été proposée pour sensibiliser les étudiants débutants aux stratégies d'apprentissage. Douze étudiants ont participé à cette séance.

Pour la faculté de Droit, une séance spécifique de 2 heures a été proposée deux fois. Elle portait sur la préparation des examens de droit avec des exemples issus directement des cours. Les attentes des professeurs ont été rappelées et des stratégies de révision en fonction de ces attentes ont été discutées. Ces 2 séances ont comptabilisé 118 inscriptions.

En outre, un atelier d'une demi-journée sur les compétences en communication scientifique à l'oral (en anglais) a été organisé pour les 17 étudiants du CERG-C (Certificat de spécialisation en évaluation et management des Risques Géologiques et risques liés au climat / Specialization certificate for the assessment and management of geological and climate related risk).

#### 4.2.3 Ateliers hors facultés

Sur demande de l'Unité de Formation des Apprentis (UFA), FormEv a offert deux matinées « Apprendre à Apprendre » respectivement aux apprentis laborantins de chimie et de biologie de l'université de Genève. Chaque séance dure 3 heures et porte sur les aspects importants de la prise de notes, de la gestion du temps et des stratégies de mémorisation adaptés aux supports spécifiques des cours suivis par les laborantins.

Plusieurs développements de l'offre sont prévus, sur la base notamment des évaluations des ateliers réalisées en cours d'année. D'une part, les ateliers seront proposés en anglais, car un nombre importants d'étudiants ne maîtrisent pas suffisamment le français pour bénéficier de ce soutien en français. D'autre part, de nouveaux thèmes seront ajoutés, tels :

- rédiger un rapport académique (structure, style et standards de communication scientifique),
- réviser avec le mind mapping (traiter en profondeur la matière en partant d'un concept central, développer sous forme de liens avec d'autres concepts et exemples plus spécifiques),

Un atelier *Prise de notes avec les nouvelles technologies* a été offert. Les étudiants ont découvert plusieurs outils de prise de notes avec des logiciels informatiques (tels *Onenote* et *Evernote*) et ont pu choisir celui adapté à leurs besoins.

- se motiver (identification des facteurs de (dé)motivation, trouver des moyens d’y remédier)
- faire une présentation orale (moyens et supports de présentation, structure, exposé avec feedback).

En marge des ateliers, les collaboratrices en charge du soutien à l’apprentissage ont réalisé 17 entretiens psycho-pédagogiques sur demande des étudiants. Ils sont venus rechercher des approfondissements par rapport aux thèmes abordés durant les ateliers, sont venus aborder des problématiques spécifiques dans leur parcours ou obtenir du feedback sur leurs méthodes en confrontant ce qu’ils appliquent à ce qui leur est conseillé au cours des ateliers.

Les futurs développements de l’offre de soutien à l’apprentissage concernent les thématiques des ateliers (nouvelles thématiques telles le mindmapping, la rédaction de rapports académiques, la présentation orale et la motivation) et l’organisation d’ateliers en anglais. En outre, un projet de mentorat pour les étudiants de la FPSE a été initié avec l’association des étudiants de cette faculté (ADEPSY) afin d’apporter un encadrement tant académique, social qu’organisationnel aux nouveaux étudiants.

## 5 LES ENVIRONNEMENTS D’ENSEIGNEMENT ET D’APPRENTISSAGE

### 5.1 Chamilo

Chamilo, qui a remplacé la plateforme Dokeos à la rentrée 2013-2014, est la plateforme d’enseignement la plus utilisée à l’UNIGE. Elle compte plus de 1900 espaces de cours actifs pour une communauté de l’ordre de 2’100 enseignants et 16’200 étudiants.

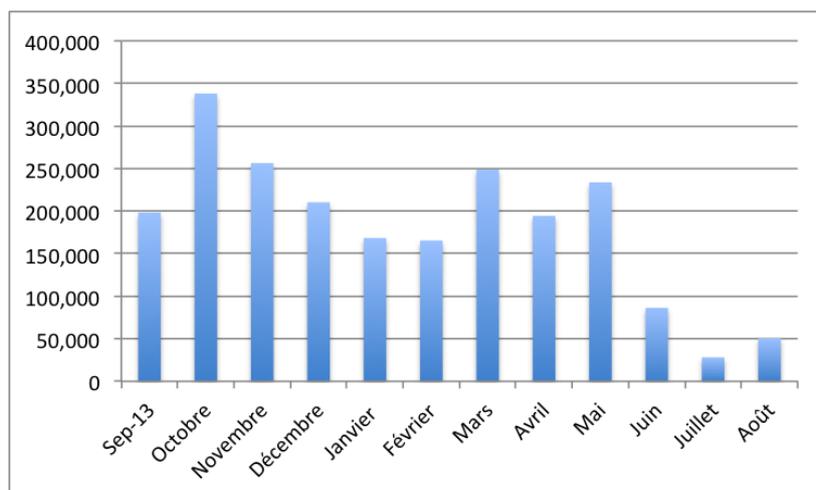


Figure 4. Nombre de visites sur Chamilo pour l’année académique 2013-2014

Comme le montre la figure ci-dessus, Chamilo compte en moyenne 182’000 visites mensuelles (soit une augmentation de 12.4% par rapport à la période 2012-2013) avec des pics pouvant atteindre les 338’000 visites à chaque début de semestre académique ainsi qu’en période d’examens. Des formations sont proposées chaque semestre (voir section Formation en pédagogie et usage des TIC, page 4) pour faciliter la prise en main de cette plateforme par les équipes pédagogiques et faire en sorte qu’elle soit exploitée de manière optimale.

Une enquête de satisfaction a été menée auprès de tous les utilisateurs (étudiants et enseignants) en juillet-août 2014, afin d’évaluer la première année d’utilisation de Chamilo. Les nombreuses réponses - consultables dans le [rapport de l’enquête](#) - ont permis d’effectuer des corrections et de mieux comprendre les usages et les besoins des utilisateurs.

## 5.2 Moodle

La plateforme [Moodle](#) est le second environnement d'enseignement à disposition de la communauté universitaire. D'usage plus complexe, cette plateforme est principalement utilisée pour des activités centrées sur la collaboration et l'interaction entre étudiants.

Moodle a été mis à jour pour la rentrée 2014-2015. Les travaux ont commencé au semestre de printemps 2014. Les espaces de cours ont été migrés sur demande des enseignants de la version 1.9 vers la nouvelle plateforme, Moodle 2.7. L'ancien Moodle a été ensuite [archivé](#). Cette nouvelle version offre une meilleure ergonomie et de nouvelles fonctionnalités, telles que le *drag&drop* de documents, la personnalisation des parcours d'apprentissage, etc. Des séances d'information et de formation ont permis d'accompagner les enseignants dans cette migration. La documentation d'aide a également été adaptée à la nouvelle version de la plateforme.

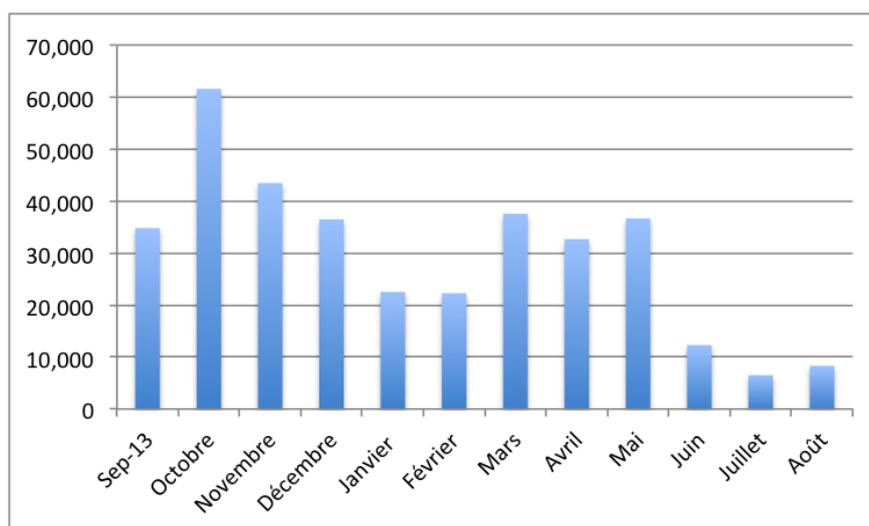


Figure 5. Nombre de visites sur Moodle pour l'année académique 2013-2014

La nouvelle plateforme Moodle compte environ 430 espaces de cours actifs pour une communauté d'environ 500 enseignants et 7'300 étudiants. Le serveur Moodle a reçu 355'000 visites durant l'année académique 2013-2014 (augmentation de 17.6% par rapport à la période 2012-2013) avec comme pour Chamilo des pics en début de chaque semestre (e.g., 62'000 visites en octobre 2013) ainsi qu'en période d'examen (e.g., 37'000 visites pour le mois de mai 2014).

## 5.3 Mediaserver et la chaîne automatique de numérisation

[Mediaserver](#) est le catalogue multimédia de l'UNIGE. Il contient notamment les enregistrements des cours (audio avec ou sans les documents projetés) et les enregistrements des conférences. Ces enregistrements sont pour la plupart réalisés à l'aide de la chaîne automatique de numérisation audio et vidéo qui est en place dans les grands auditoriums. Cette chaîne permet de diffuser les cours et conférences en temps réel sur Internet, d'archiver et d'indexer les enregistrements en toute sécurité sur Mediaserver, de les télécharger sur des baladeurs MP3 (podcasting) et de les intégrer dans les espaces de cours Chamilo et Moodle.

Durant l'année académique 2013-2014, plus de 3'950 fichiers ont été déposés sur Mediaserver soit une augmentation de plus de 7%, ceci pour un volume représentant 6'200 heures d'enregistrement.

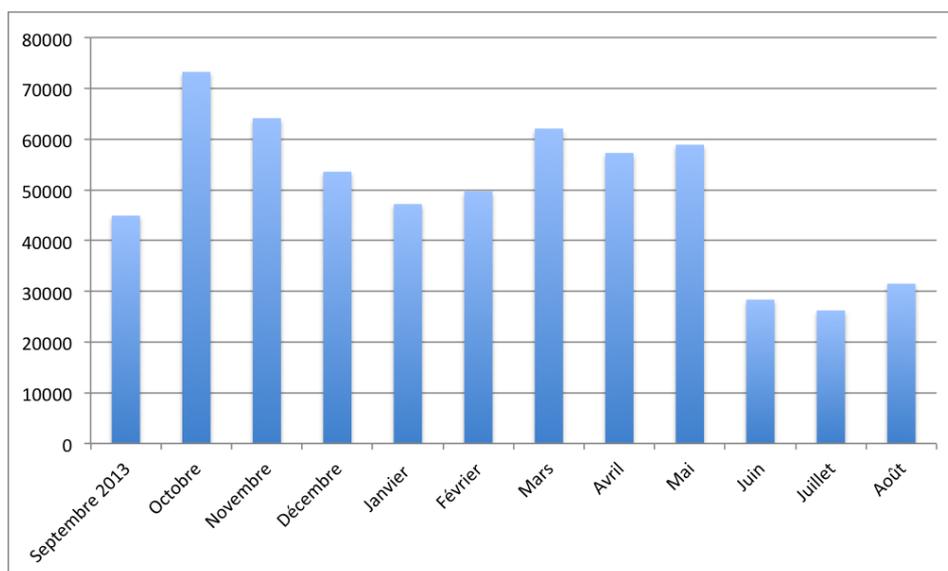


Figure 6. Nombre de visites sur Mediaserver pour l'année académique 2013-2014

Mediaserver a reçu plus de 600'000 visites (soit une augmentation significative de 25%) avec des pics en début de chaque semestre (e.g., plus de 73'000 visites en octobre 2013) ainsi qu'en période d'examens (e.g., 59'000 visites pour le mois de mai 2014).

## 5.4 ePortfolio institutionnel

[Portfolio.unige.ch](http://Portfolio.unige.ch) est la plateforme ePortfolio de l'Université. Elle est utilisée par les étudiants pour stocker leurs productions, créer leurs rapports de stage ou effectuer des réflexions sur les compétences qu'ils ont acquises dans un cours ou dans un stage. Durant l'année académique 2013–2014, plus de 250 portfolios ont ainsi été créés, soit une progression de 17% par rapport à l'année académique précédente. Le nombre d'utilisateurs actifs quant à lui a été de 350.

Lors de l'été 2014, la plateforme ePortfolio a été mise à jour. Cette nouvelle version a pour principaux avantages de faciliter la création de portfolios ainsi que la possibilité d'échanger du contenu avec la plateforme d'enseignement Moodle.

## 5.5 Limesurvey

[Limesurvey](http://Limesurvey) est un logiciel de création de formulaires. Il est utilisé à la fois comme outil de formulaire Web et pour la création de questionnaires en ligne (par exemple les formulaires d'inscription pour des conférences, des enquêtes de satisfaction, etc.). L'usage de Limesurvey à l'UNIGE est varié, par exemple pour les paiements électroniques (ebooking), pour les enquêtes réalisées par les facultés, pour les formulaires d'inscription à des conférences, etc. Lors de l'année académique 2013–2014, plus de 400 questionnaires ont ainsi été créés par 265 utilisateurs. Le service NTICE offre également des formations sur l'outil pour les nouveaux utilisateurs : sur 2013-2014, une trentaine d'heures de formation ont ainsi été dispensées.

## 5.6 Open-Sankoré et SMART Notebook

Depuis janvier 2010, l'UNIGE équipe à large échelle les salles de cours de tablettes graphiques interactives intégrées à un pupitre et reliées à un PC et un projecteur. Afin d'exploiter au mieux le potentiel des tablettes, les enseignants peuvent utiliser les logiciels de présentation interactive (Open-Sankoré, et SMART Notebook depuis début 2014), conçus comme outils intégrateurs qui combinent les avantages du multimédia aux outils d'enseignement plus traditionnels (tableau blanc, écriture

manuscrite). Des [séances d'information et fiches pratiques](#) à l'usage de ces tablettes sont régulièrement dispensées et mises à jour par le service NTICE.

## 5.7 Votamatic

La plateforme [Votamatic](#) est un outil de vote en ligne. Il permet aux enseignants de faire voter leurs étudiants via leur smartphone, tablette ou ordinateur portable durant leur cours ex cathedra, favorisant ainsi l'interaction « étudiants - enseignant ». 80 sondages ont été réalisés par 43 enseignants durant l'année académique 2013-2014.

Initialement développée par l'UDREM, Votamatic a été transférée au service NTICE. Depuis la rentrée 2014, une nouvelle version de Votamatic est mise à disposition des usagers. Cette nouvelle version a comme principaux avantages d'être plus modulaire et de mieux supporter un grand nombre de votes simultanés.

## 5.8 Compilatio.net

Compilatio.net est un outil d'aide à la [détection de similitude](#) dans le cas d'une recherche de plagiat. Il permet à l'enseignant de comparer les travaux de ses étudiants (au format numérique) au contenu en libre accès sur internet, mais également aux autres documents déposés (les travaux des autres étudiants notamment) dans toutes les institutions abonnées à ce logiciel. Le logiciel recherche les similitudes entre les documents comparés, puis génère un rapport d'analyse qui attire l'attention de l'enseignant sur les passages susceptibles d'avoir été copiés, qu'ils soient strictement identiques ou qu'ils présentent quelques similitudes avec un autre document.

Des ateliers sont offerts aux enseignants par les conseillers pédagogiques de FormEv pour faciliter la prise en main de l'outil mais aussi, en amont, pour entrevoir des stratégies pédagogiques préventives afin d'éviter ou limiter le plagiat des étudiants. Les utilisateurs de ce service sont les membres du corps enseignant et le Personnel Administratif et Technique (PAT) de l'UNIGE. Ils étaient 300 utilisateurs actifs entre septembre 2013 et août 2014. Ils ont analysés 5'177 documents, soit de 250 à 800 documents par mois, avec des pics en période d'examen (en janvier puis en mai-juin).

Le service NTICE prévoit d'intégrer un plug-in Compilatio sur la plateforme Chamilo, ce qui permettra de faciliter le dépôt des travaux sur Compilatio à partir de l'outil de rendus de devoirs de Chamilo.

## 5.9 Blogs

Wordpress est une plateforme de blog qui permet d'ouvrir un blog ou de créer un site Web facilement. Le service NTICE héberge environ 30 blogs et sites WordPress sur ses serveurs. Parmi ceux-ci, citons :

- [Blog de l'Institut Confucius](#) ;
- [Le blog du groupe Ciel](#) ;
- [Le blog My PLE](#) ;
- [Le blog Experiment@I](#) : blog de la faculté des Sciences ;
- [Le blog de la communauté eduhub](#).

## 5.10 e-Assessment

Dans le cadre du [projet Learning infrastructure](#), le service NTICE en collaboration avec l'ETHZ a participé à un projet autour des usages pédagogiques et techniques des examens en ligne. Ce projet s'inscrit dans l'optique d'offrir à terme un service d'e-Assessment institutionnel pour répondre aux besoins croissants des enseignants qui ont des effectifs en constante augmentation.

Dans le contexte de cette démarche, plusieurs pilotes d'e-Assessment ont été réalisés par NTICE durant l'année académique 2013-2014.

Examens en ligne réalisés :

Date	Nombre d'étudiantes	Domaine
Septembre 2013	14	CAS en obstétrique, médecine maternelle et fœtale (formation continue)
Décembre 2013	24	Master en commerce international (formation continue)
Mai à août 2014	700	Module de Statistique (Faculté FPSE) ; 6 examens formels et 2 examens blancs

Source : Données NTICE.

## 5.11 MOOCs

2014 fut une année de montée en puissance pour les [Moocs de l'UNIGE](#) (cours massifs, ouverts, en ligne). Deux nouveaux MOOCs, préparés en 2013, ont été diffusés au printemps 2014. Le premier, intitulé « Introduction aux droits de l'homme », a été préparé par la faculté de Droit et a duré 8 semaines. Le second, intitulé « The diversity of exoplanets », a été préparé par la faculté des Sciences et son Observatoire et a duré 6 semaines.

Le MOOC « International Organizations Management » a été rediffusé dans une version partiellement modifiée à l'automne 2014, attirant un public aussi large que lors de sa première diffusion en 2013. Les modifications apportées à la première mouture montrent que cette forme d'enseignement offre la possibilité d'améliorations itératives. Ce MOOC s'inscrit par ailleurs dans un ensemble plus large. En

Les MOOCs ont un impact sur les habitudes et pratiques pédagogiques des enseignants qui se renouvellent : écriture collaborative d'un cours, renforcement de la cohérence interne, clarification des objectifs, adaptation à un public très hétérogène et prise en compte d'un public présentant certaines expertises (pratiques) avec le sujet.

effet, en complémentarité avec deux autres MOOCs offerts par nos partenaires de l'Université de Leiden (également membre de la LERU), ce MOOC est l'un des constituants de la spécialisation « Challenges in global affairs ». Il est à noter que cette spécialisation fait partie de la toute première vague de spécialisations disponibles sur Coursera et que les 7 autres proposées alors étaient toutes produites par des universités américaines.

Un premier bilan peut être tiré. En termes d'impact tout d'abord : en 2013 et 2014, plus de 150'000 personnes se sont inscrites à l'une des 6 sessions de cours proposées. Même si toutes ne participent pas activement aux MOOCs, les objectifs de diffusion du savoir et de visibilité de notre université sont largement atteints. C'est surtout un public très varié (géographiquement, démographiquement, sociologiquement, etc) qui a été touché et auquel nous n'avons pas l'habitude de nous confronter.

Les MOOCs ont par ailleurs renforcé nos liens avec d'autres institutions, qu'elles soient universitaires (Leiden, EPFL, etc.) ou non (RTS, musées, organisations internationales, etc.). Ils ont également obtenu une large couverture médiatique. Cet accroissement de visibilité a, par exemple, permis au MBA en Management des Organisations Internationales de rentrer dans le classement QS des meilleurs MBA au monde (53e), classement dont il était absent les années précédentes.

Enfin, les MOOCs ont des effets secondaires intéressants sur l'enseignement. L'un des plus notables est l'écriture collaborative de cours. Si les collaborations sont courantes dans l'exercice de la recherche, elles sont plus rares dans l'enseignement. Or, la quasi-totalité de nos MOOCs sont conçus par plusieurs

enseignantes qui, de plus, invitent de nombreux-ses expert-e-s à clarifier certaines parties du cours. C'est donc un changement notable dans la façon de créer un cours.

Mais ce n'est pas le seul. La grande hétérogénéité du public a des conséquences intéressantes. Tout d'abord, elle oblige à clarifier les objectifs pédagogiques du MOOC. Ensuite, elle offre, par les retours des participant-e-s sur les forums, une grande variété de points de vue sur le sujet enseigné. Relevons que certain-e-s participant-e-s ont une connaissance très approfondie, parfois « de terrain », de la matière enseignée.

Nous n'avons pas encore évalué quantitativement les bénéfices pédagogiques de certains outils proposés, tels que les questions au milieu des vidéos, la possibilité d'avoir un retour instantané sur ses progrès ou encore l'évaluation par les pairs. Mais les retours qualitatifs que nous recevons sont encourageants. Pour finir, notons que, de par leur visibilité, les MOOCs ont participé à remettre l'enseignement au centre de la scène académique, contrebalançant un peu le rôle parfois prépondérant de la recherche.

## 6 RESSOURCES, COMMUNAUTÉS, ET ÉVÉNEMENTS

### 6.1 Site eLearning

Le contenu du site [elarning.unige.ch](http://elarning.unige.ch) est régulièrement mis à jour et complété afin de présenter les outils et services disponibles dans la rubrique "[Ressources](#)" où sont proposés à la fois le descriptif du service, les conditions d'accès, les ressources d'aide (tutoriels et fiches pratiques) et le support associé. Pour plus d'information sur ces services, des liens renvoient vers les fiches correspondantes du [Catalogue des services numériques](#).

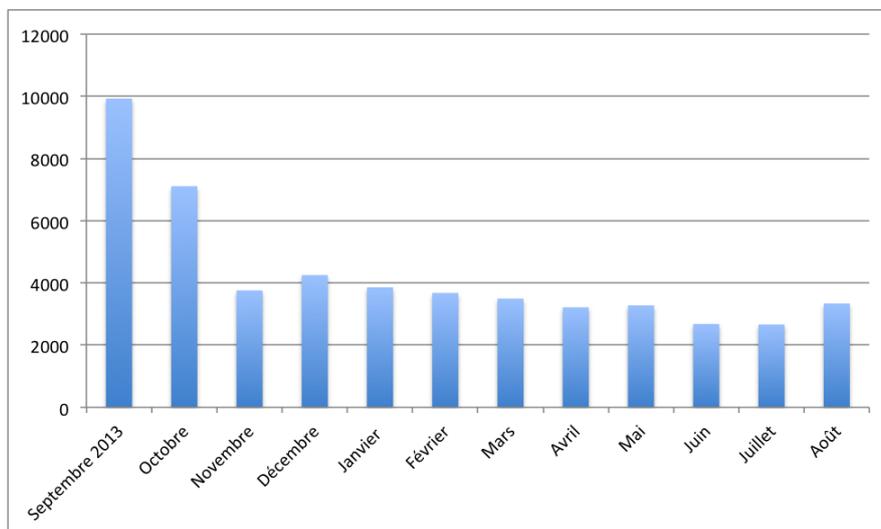


Figure 7. Nombre de visites du site eLearning pour l'année académique 2013-2014

Le site eLearning a été visité en moyenne par plus de 4273 personnes (voir figure ci-dessus) par mois (augmentation de 7% par rapport à l'année académique précédente), avec un pic de 9930 utilisateurs en septembre 2013.

### 6.2 Blog Ciel et réseaux sociaux

L'équipe NTICE et le service FormEv participent activement aux activités du [blog Ciel](#) à travers le comité éditorial, la rédaction des billets de blog et la veille sur les réseaux sociaux. Ces billets sont également relayés sur les réseaux sociaux Facebook et Twitter.

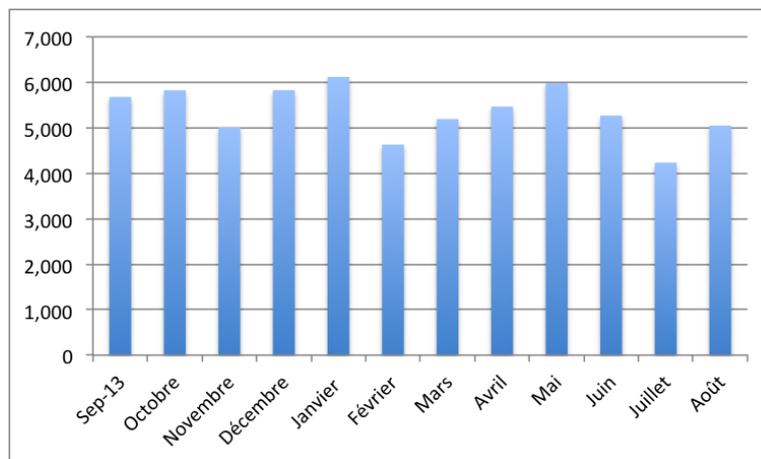


Figure 8. Nombre de visites du blog Ciel pour l'année académique 2013-2014

Durant l'année académique 2013-2014, 45 billets de blog ont été publiés. Le nombre de visites reste quand à lui en constante augmentation avec plus de 5350 visites mensuelles, soit une augmentation de 16% par rapport à l'année académique précédente.

### 6.3 BarCamps

S'inspirant du [format d'événement BarCamp](#), populaire dans le milieu de l'internet et des logiciels libres, le groupe Ciel organise chaque semestre depuis mai 2012 un [BarCamp Ciel](#) sur la thématique des technologies éducatives et de l'innovation pédagogique. Des intervenants sont invités à animer une table ronde autour d'un thème ou d'un dispositif, et chaque participant peut contribuer et apporter quelque chose au BarCamp. Cette formule est particulièrement appréciée par la communauté universitaire, de par la qualité des échanges, l'accent étant mis sur l'échange de pratique plutôt que sur la théorie.

Il est possible de lire les programmes et comptes rendus des BarCamp de l'année académique 2013-2014 en visitant les pages du [BarCamp du 26 novembre 2013](#) ainsi que celle du [BarCamp du 7 mai 2014](#).

### 6.4 Commission informatique (COINF)

La COINF soutient chaque année des projets informatiques dans les domaines de la recherche et de l'enseignement. Elle s'engage à cofinancer des projets novateurs de qualité, impliquant des investissements en matériel et logiciel informatiques (les renouvellements en sont exclus) ou le développement de nouvelles solutions. Le service NTICE assure le suivi des projets qui s'inscrivent dans le cadre de développement de services à l'enseignement (et dans une moindre mesure, pour l'instant, de services à la recherche). En [2013](#) et [2014](#), respectivement 5 et 9 projets ont été suivis et ont fait l'objet d'un rapport.

### 6.5 Commission innovations pédagogiques (CIP)

Durant l'année 2013-2014, la [commission innovations pédagogiques](#) a initié l'organisation de la première édition des Rendez-vous de l'enseignement (voir ci-après). La commission a aussi contribué à l'organisation d'une matinée débat sur le thème des classes inversées en collaboration avec la section suisse de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire. Cette thématique est

particulièrement pertinente tant son potentiel est important pour l'intégration des moocs dans la formation de base des étudiants. A côté de ces événements, la commission a soumis au rectorat un projet de prix de l'innovation pédagogique qui devrait voir sa première occurrence au cours de l'année 2015. Ce prix soutiendra la reconnaissance d'innovations significatives pour l'apprentissage des étudiants et pour le renouveau des pratiques d'enseignement. Afin de renforcer le soutien aux innovations pédagogiques, la commission se penchera en 2015 sur la formalisation d'une démarche d'appel à projets innovants et relancera l'organisation d'événements favorisant la communication des innovations au sein de l'ensemble de la communauté enseignante.

## 6.6 Les Rendez-vous de l'enseignement

En mai 2014 a eu lieu la première édition des [Rendez-vous de l'enseignement](#). Cet événement a mis en exergue la créativité des collaborateurs de toutes les facultés qui ont intégré dans leurs pratiques des méthodes, des outils, des supports innovants qui favorisent un apprentissage approfondi, collaboratif et durable. Mettre en avant ces projets innovants, les partager et diffuser au sein de la communauté faisait partie des objectifs principaux de cet événement :

- Valoriser les innovations pédagogiques des enseignants de notre institution
- Partager et diffuser des innovations pédagogiques au sein de la communauté enseignante
- Nourrir la réflexion de la communauté enseignante autour de l'enseignement et l'apprentissage en 2014 et après
- Honorer la carrière du Prof. Daniel Peraya (FPSE, pilier de TECFA) à la retraite en fin d'année

Le thème principal de ces RdV était la formation universitaire à l'heure des technologies numériques. Tant les enjeux et les impacts sur les pratiques pédagogiques des enseignants, que ceux sur les méthodologies de travail et l'apprentissage ont été mis au centre des discussions et réflexions de la communauté universitaire genevoise et aussi externe. Cet événement a fourni des apports théoriques et pratiques de plusieurs conférenciers sur le thème du numérique dans l'enseignement et a permis la diffusion des projets d'innovations pédagogiques développés au sein de l'institution. [Conférences](#), stands des services à l'enseignement, [BarCamp](#) (voir supra), posters et ateliers ont rythmé cette journée suivie par une centaine de personnes, tant enseignants, conseillers (techno-)pédagogiques que responsables académiques de toutes disciplines. Enfin, un débat sur les attentes pédagogiques des étudiants d'aujourd'hui a clôturé les réflexions de la journée. En tout, 36 innovations pédagogiques ont été partagées, portant notamment sur les thèmes suivants :

- l'enseignement hybride, à distance et les Moocs
- les serious games
- l'interactivité, quiz et sondages
- la simulation et cas pratiques
- les classes virtuelles
- le tutorat
- et bien d'autres encore.



## 7 CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Le constat des services est très positif : un net accroissement des demandes d'accompagnement, une participation accrue à des ateliers aux thématiques renouvelées, davantage de projets pédagogiques innovants audacieux, des plateformes où le nombre de connexions s'intensifie d'années en années, des demandes de projet de MOOCs qui vont croissant.

Les raisons d'un tel engouement sont multiples et l'on peut ici en relever certaines : de la simple curiosité à une réelle volonté de la communauté enseignante d'investir et valoriser son enseignement, du constat par certains enseignants d'un certain absentéisme des étudiants à l'envie d'optimiser le temps en classe pour des activités que les étudiants ne pourront pas réaliser via internet, de la nécessité d'innover pour subvenir à l'accroissement du nombre d'étudiants à un intérêt intrinsèque de s'ouvrir aux nouvelles pratiques et outils mis à disposition.

De quoi sera fait demain ? Le monde de l'enseignement universitaire connaît depuis quelques années un bouleversement sans précédent : accessibilité de l'information, changement des modes de communication et travail des étudiants, nouvelles modalités de collaboration et interactivité par les réseaux et un accent de plus en plus important sur l'employabilité. A cela s'ajoutent aussi les ranking et les audits qualité qui sont autant de pressions mettant l'activité d'enseignement en valeur mais aussi en question.

Les tendances en matière de pédagogie universitaire sont nombreuses et touchent à toutes les dimensions de l'enseignement, notamment :

- Les *méthodes d'enseignement* : les classes inversées poussent à repenser les activités en classe pour introduire l'interactivité et la collaboration à des projets, cas, résolution de situation, et fournir à l'étudiant le matériel à intégrer dans un temps hors classe, à son rythme et selon différentes modalités. C'est un autre rôle qui se dessine pour l'enseignant qui met à disposition des étudiants les ressources permettant à ceux-ci de construire leur parcours d'apprentissage.
- L'enseignement s'est enrichi de nouvelles plateformes et modalités : MOOCs, enseignement hybride et apprentissage à distance, permettent de déjouer les contraintes du présentiel tout en répondant à une plus grande souplesse, personnalisation et interactivité de l'enseignement. A cet égard, on note un intérêt croissant des enseignants à exploiter ces modalités pour renouveler l'enseignement traditionnel, voire repenser totalement les modes d'enseignement, en formation de base déjà.
- les *technologies de l'enseignement et l'apprentissage* s'immiscent de plus en plus dans les salles de classe et lieux de travail des enseignants et étudiants : intégrer les tablettes, smartphones, portables dans les modalités de travail tant des enseignants que des étudiants apporte un enrichissement sans précédent à l'enseignement (dynamiser son cours avec des quizzes en ligne, faire brainstormer les étudiants via des murs ouverts sur le net, intégrer des productions collaboratives dans les séances de travail, etc.) et l'apprentissage (auto-évaluer sa progression en classe, partager collaborativement ses productions, exploiter les outils de prise de note pour combiner et compléter les informations provenant de différentes sources, etc.)
- *L'évaluation des apprentissages* connaît aussi une évolution forte tant dans ses modalités que ses supports : moins perçue comme une occasion unique en fin de semestre de délivrer une note, l'évaluation s'invite régulièrement, de manière continue comme un moyen de progression pour l'étudiant. Elle se dynamise par les supports qu'elle emprunte aux

technologies numériques et devient plus authentique par les mises en situations réalistes, les projets, le travail collaboratif de production et d'évaluation aussi.

- Toutes ces innovations s'intègrent dans les *programmes de formation* dans leur globalité qui connaissent tout autant d'évolutions pédagogiques : des objectifs d'apprentissage aux compétences spécifiques et transversales à définir en tant que profil de sortie des étudiants, conformité des programmes au cadre national de qualification, intégration à l'échelle du programme de modalités d'enseignement participatives centrées sur l'étudiant.

Toutes ces évolutions sont autant d'occasion pour les différents acteurs du soutien à l'enseignement de collaborer entre eux, mais surtout de collaborer avec les équipes enseignantes, les commissions de l'enseignement, les directions de programmes ou encore les décanats pour accompagner l'intégration de ces changements et contribuer ainsi à l'amélioration continue de la qualité des formations dispensées dans notre université.