

Enquête de satisfaction auprès des utilisateurs/trices de Moodle@UNIGE

Mai 2022 – Elsa Sancey
Pôle eLearning - DiSTIC / Etu-Ens

En mai 2022, le pôle eLearning a mené une enquête de satisfaction auprès de l'ensemble des utilisateurs/trices de la plateforme Moodle. Cette enquête fait suite au projet d'« Unification des plateformes d'enseignement » clos en février 2021, et qui a permis la fermeture de la plateforme Chamilo et le re-design de la plateforme Moodle.

Cette nouvelle enquête (la dernière datait de 2015) visait à mesurer les niveaux de satisfaction, identifier les difficultés et solliciter des points d'amélioration. Deux formulaires Limesurvey distincts ont été utilisés : un pour les étudiant-es et un pour les enseignant-es. Chaque formulaire était composé de 5 questions dont 4 questions ouvertes, et proposé en français et en anglais.

Afin d'encourager la participation, les questionnaires étaient courts et privilégiaient la libre expression à travers des questions ouvertes. Pour les étudiant-es, 3 mugs UNIGE ont été mis en jeu pour récompenser les répondant-es. Le tirage au sort a particulièrement motivé les étudiant-es car 83% des répondant-es ont souhaité y participer.

Participation :

- 244 réponses d'enseignant-es (comprend enseignant-es, assistant-es, gestionnaires)
- 1'106 réponses d'étudiant-es

Le point de vue des enseignant-es

Question 1 - Notez quelques mots-clés qui vous viennent à l'esprit quand vous pensez à la plateforme Moodle (à son interface, ses fonctionnalités, les possibilités d'interaction avec les étudiant-es, etc.).

➔ Objectif : mesurer la satisfaction globale en les laissant utiliser leurs propres mots

Les 244 répondant-es ont tou-te-s entré quelques mots ou une brève description. Le nuage de mots ci-dessous permet de visualiser les termes les plus cités (les groupes de mots ont été collés afin de compter pour un mot, par exemple « peu intuitif » devient « peuintitif »).

Si ce sont les qualificatifs « efficace » et « pratique » qui ressortent majoritairement, **les avis sont contrastés**. Par exemple « user-friendly » est cité presque autant de fois que « non user-friendly », « facile » et « simple » autant de fois que « compliqué » et « complexe », etc. On observe des expériences très différentes, que ce soit des retours tels que « *Compliqué, peu intuitif, parfois incohérent, illogique, fastidieux...* » ou « *easy-to-use, quickly available, effective, intuitive* ».



Question 2 - Avez-vous (vous ou vos étudiant-es) rencontré des difficultés techniques avec la plateforme Moodle pendant cette année académique? Si oui lesquelles?

➔ Objectifs : identifier les difficultés techniques et points d'amélioration techniques

79 réponses sont apportées (soit 32,4% des répondant-es), les autres laissant le champ vide ou indiquant ne pas avoir rencontré de difficultés techniques cette année. Voici celles qui sont le plus souvent remontées :

14 réponses pointent des difficultés avec les **outils d'évaluation** (Devoir et Test) et la **gestion des notes** : « *gestion des devoirs lourde et pas efficace, remise des notes des devoirs par importation d'un fichier très délicate* », « *Pour la remise des devoirs en particulier: parfois les étudiantes parviennent à charger une version révisée de leur devoir, parfois pas: semble aléatoire.* » Il semble important de mieux documenter ces outils qui sont beaucoup plus utilisés et de façon plus approfondie depuis la mise en place des examens en ligne.

13 réponses concernent la **navigation** dans Moodle, qui font écho aux mots-clés de la première question (comme dense, touffu, complexe) : « *Il est parfois difficile de trouver certaines fonctionnalités ou de trouver les bons endroits pour certains paramètres* », « *quelques difficultés au niveau interface (p.ex. pour envoyer une annonce sans délai il faut cliquer "Avancé" pour voir cette option ; dans la consultation des travaux rendus il faut scroller vers la droite pour tout voir -- impossible si on n'a pas un trackpad ou une souris avec scroll horizontal)* ». Il est à noter que la navigation de Moodle 4.0 est entièrement repensée et devrait corriger plusieurs de ces problèmes.

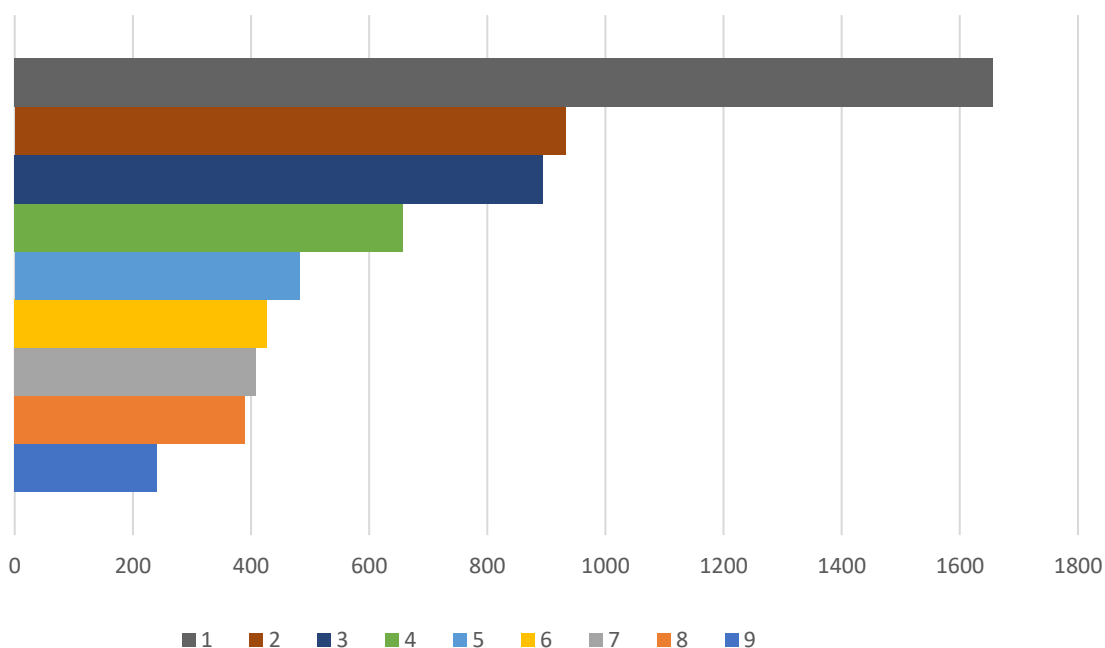
10 réponses concernent les **notifications et annonces**. On note des difficultés pour savoir si elles sont bien envoyées et à qui, et bien que les options existent, il semble peu connu qu'il est possible de modifier ses préférences pour en recevoir plus ou moins : « *difficultés à savoir qui reçoit mes messages, et comment adresser des messages à tous (et pas seulement aux co-enseignants)* », « *Certains étudiants disent ne pas recevoir les messages envoyés par les annonces de Moodle. Apparemment, les messages sont bloqués par le filtre antispam* », « *Les étudiant-es reçoivent trop de courriels, iels ne les lisent plus.* »

Enfin, 15 réponses indiquent des **problèmes d'accès** à Moodle, ce qui n'est pas en soi lié à la plateforme mais qui péjore l'expérience utilisateur. Ce sont principalement les étudiant-es qui s'en plaignent et cela fait suite aux nouvelles règles de connexion hors UNIGE qui rendent les étapes de connexion particulièrement fastidieuses: « *Connection avec login hors unige, code reçu sur téléphone portable, et absence de réseau portable dans les bâtiments du CMU!* », « *Les étudiants ont éprouvé quelques difficultés à comprendre la différence entre les accès ISIS et les accès SWITCH Edu-ID* ».

Question 3 - Indiquez les motifs qui pourraient vous inciter à participer à une formation Moodle. Sélectionnez un ou plusieurs éléments de la liste et classez-les de haut en bas (le plus haut est le plus important, le plus bas le moins important).

➔ Objectif : la participation aux ateliers de formation étant en forte baisse, il s'agit d'identifier de nouvelles pistes pour étoffer et repenser l'offre de formation et d'accompagnement

La liste comprenait 9 motifs et une option « autre » soit 10 éléments. Pour établir le classement, il a été attribué 10 points aux motifs classés au rang 1, 9 points au rang 2, jusqu'à 1 seul point au rang 10 :



1. découvrir de nouvelles fonctionnalités de la plateforme Moodle – 1656 pts
2. perfectionner ma pratique – 932 pts
3. me former à d'autres approches pédagogiques – 894 pts
4. développer de nouvelles compétences numériques – 657 pts
5. apprendre à résoudre un problème que je rencontre fréquemment - 482 pts
6. m'auto-former à mon rythme – 427 pts
7. valoriser mes nouvelles compétences par l'obtention d'un badge numérique ou un certificat – 408 pts
8. rencontrer d'autres enseignant-es (partage d'expérience) – 390 pts
9. appartenir à une communauté d'apprentissage – 241 pts

Les attentes des enseignant-es concernent une meilleure compréhension des **possibilités** de la plateforme, et des formations sur la **pratique** et les **approches pédagogiques**. Il est notable que bien que la participation aux ateliers en ligne ou en présentiel ait fortement chuté depuis la crise Covid-19, **l'auto-formation** est peu plébiscitée. De même, si certains commentaires pointent le manque de temps pour participer à un atelier de formation (rappelons qu'ils durent de 1h30 à 2h), la **valorisation** ne semble pas forcément intéresser. Enfin, les aspects plus sociaux de la formation comme le **partage d'expérience** et les **communautés d'apprentissage** ne sont clairement pas perçus comme moteurs à se former.

Parmi les réponses apportées via l'option « **autres** », on peut citer : « *Apprendre comment bien ordonner une page de cours Moodle afin que ce soit le plus simple d'utilisation pour les étudiants* », « *Echanger sur les plugins qui devraient être introduits, ou expliqués s'ils existent déjà (p.ex. création d'examens écrits type QCM en format PDF pour lecture optique des résultats)* », « *la création et gestion de questions calculées* ».

Question 4 - Pouvez-vous décrire une situation impliquant Moodle dans laquelle vous aimeriez vous sentir plus à l'aise, ou être mieux informé-e (par exemple création d'une activité, interactions avec les étudiant-es, notation des travaux, etc.)?

➔ Objectif : identifier les besoins de support et de documentation

139 réponses sont apportées. On retrouve principalement :

L'évaluation : « *assessing students works and viewing statistics about students grades* », « *Je n'ai toujours pas compris comment un peut évaluer des travaux sur Moodle; comment on peut attribuer des points à des travaux et comment on passe des points à l'attribution de notes* ».

La **communication** et les **interactions** : « *Je pense que les forums pourraient être un peu plus interactifs, mais je ne sais pas vraiment comment* », « *Comment interagir simplement et efficacement avec les étudiants, et comment les faire interagir simplement et efficacement avec les enseignants* ».

La procédure **d'archivage** et la **réinitialisation** : « *ré-utilisation de matériel d'une année sur l'autre* », « *Archiver la page Moodle du cours de l'année "n" puis dupliquer cette page pour l'année "n+1". Vider les étudiants inscrits afin de remettre les compteurs à 0* », « *gestion des versions de cours d'une année à l'autre* ».

En dehors de fonctionnalités avancées (notamment concernant l'activité Test), les réponses soulignent des points qui sont déjà documentés sur la plateforme. Cela indique que l'information n'est pas facile à trouver, et on peut également noter qu'elle n'est rédigée qu'en français, une traduction en anglais semble indispensable. La procédure d'archivage fait l'objet chaque fin d'année d'un email mais ce n'est visiblement pas suffisant pour que tou-tes soient à l'aise avec cette procédure.

Question 5 - L'équipe Moodle travaille actuellement à faciliter la connexion entre Mediaserver et Moodle, et à proposer l'écriture collaborative via OneDrive. Avez-vous d'autres suggestions de nouvelles fonctionnalités ou de connexion entre les services?

➔ Objectif : solliciter des idées pour faire évoluer le service

On peut classer les 64 réponses en plusieurs catégories :

La fonctionnalité existe déjà mais n'est visiblement pas connue : « *un outil de planification d'horaires pour des présentations de groupes* », « *Ajouter des fonctions qui permettent la correction des exercices déposés en format PDF* ».

Demande de mieux intégrer les services entre eux : « *Connexion avec une plateforme permettant de télécharger des dossiers, des documents audio/vidéos "lourds" (nous avons toujours besoin d'outils parallèles)* », « *create a connection between Moodle and SwitchDrive* », « *Integration with Jupyter notebooks* », « *il serait aussi bien de pouvoir lier moodle exam et le portail, pour éviter de devoir transférer des listes d'étudiant.e.s* ».

Demande de nouvelles fonctionnalités : « *Could you add Wooclap integration? It's a great tool* », « *Il serait utile, en plus des sections de cours, de pouvoir créer des sous-sections!* », « *Rendez la recherche de cours plus efficace* ».

Si plusieurs réponses se réjouissent de l'arrivée de l'écriture collaborative, plusieurs messages critiques le choix de **MS 365** : « *Personnellement je suis fondamentalement contre la colonisation de notre espace informatique par Microsoft et OneDrive. De très bonnes solutions open source existent pour presque tout ce qu'on fait (moodle en est un bon exemple, onecloud pour switchdrive en est un autre), mais du moment où on passe à un service propriétaire, la synchronisation devient compliquée* », « *Il est vraiment dommage que l'Université s'obstine à utiliser les produits Microsoft. Ce qui contraint les étudiants à les utiliser et à ne pas découvrir d'autre type de service.* », « *create a connection between Moodle and SwitchDrive; greater use of open access tools instead of proprietary software (like Microsoft's One Drive) is advisable.* », « *je pensais que pour motive de sécurité et confiance on devait privilégier switchdrive à onedrive ?* », « *Utiliser autre chose que des produits Microsoft* ».

Le point de vue des étudiants

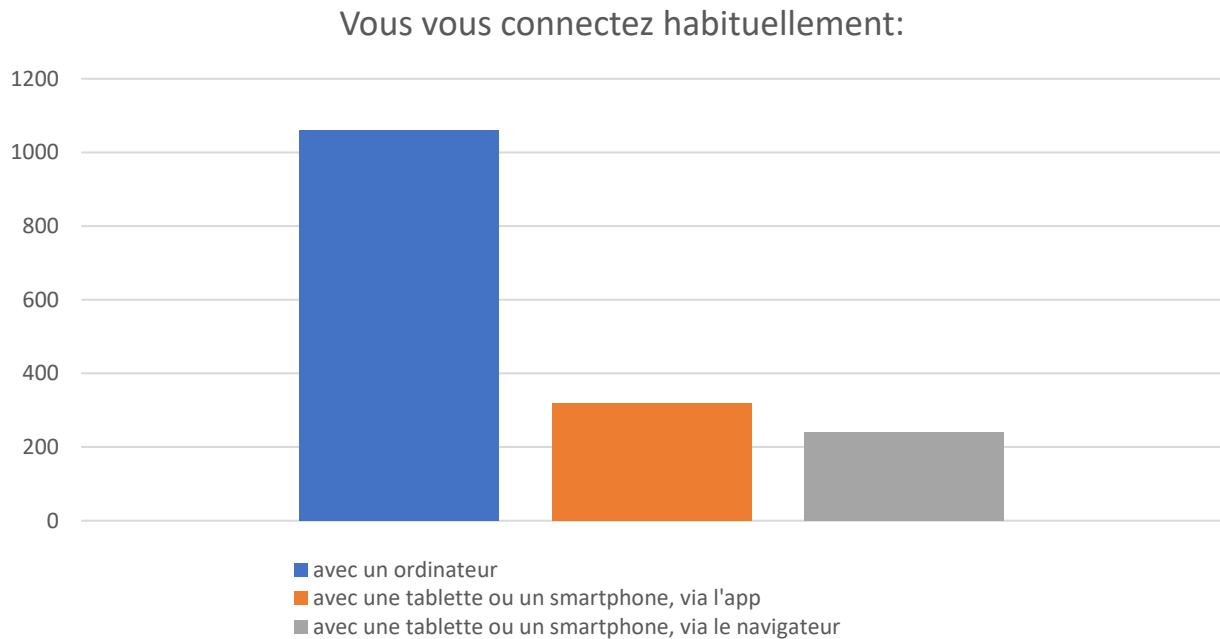
Question 1 - Notez quelques mots-clés qui vous viennent à l'esprit quand vous pensez à la plateforme Moodle (à son interface, ses fonctionnalités, les possibilités d'interaction avec les enseignant-es, etc.).

➔ Objectif : mesurer la satisfaction globale en les laissant utiliser leurs propres mots

1'086 répondant-es ont entré quelques mots ou une brève description. Le nuage de mots ci-dessous permet de visualiser les termes les plus cités (les groupes de mots ont été collés afin de compter pour un mot, par exemple « peu intuitif » devient « peuintitif »).

Question 2 - Pour accéder à Moodle, vous utilisez habituellement:

➔ Objectif : connaître les habitudes de connexion notamment en ce qui concerne l'app Moodle Mobile



On note que les répondant-es utilisent très majoritairement (95,8%) un ordinateur pour accéder à Moodle. 50,5% des répondant-es indiquent utiliser un smartphone ou une tablette, parmi eux on compte 57% passant par l'app, les autres utilisant le navigateur. Ce point s'explique par les réponses apportées à la question suivante.

Question 3 - Avez-vous rencontré des difficultés techniques avec la plateforme Moodle ou l'app Moodle Mobile pendant cette année académique? Si oui lesquelles?

➔ Objectifs : identifier les difficultés techniques et points d'amélioration techniques

Cette question récolte 314 réponses affirmatives soit 28% des répondant-es qui expliquent avoir rencontré une difficulté technique.

140 répondant-es décrivent des **problèmes rencontrés avec l'app Moodle Mobile**. Cela concerne :

- La lenteur : « *the mobile app is really buggy and slow* »,
- La connexion instable ou très lente : « *souvent il log out automatiquement* »
- Les notifications qui ne fonctionnent pas « *parfois l'app moodle Mobile refuse de me connecter. De plus, elle n'envoie souvent pas correctement les notifications* »,
- Les fichiers qui n'apparaissent pas sur l'app « *Il est arrivé une fois ou deux qu'une information, déposée par un enseignant, était visible sur l'ordinateur mais pas sur l'application sur smartphone.* »

Plusieurs expliquent avoir désinstallé l'app faute de pouvoir l'utiliser correctement.

38 réponses portent sur les **difficultés à trouver les cours** pour s'y inscrire. Cela concerne :

- Les fonctionnalités de recherche qui n'incluent pas la recherche par nom de l'enseignant-e : « *Dans certains cas, ça peut être un peu compliqué de trouver un cours particulier dans le "Catalogue des cours", car parfois le nom du cours nous permet de trouver le cours particulier mais pas son numéro. Parfois c'est l'inverse, le numéro fonctionne mais pas le nom* »
- La pertinence des résultats de recherche dans le catalogue des cours : « *Pour chercher des cours, moodle fonctionne bizarrement j'ai trouvé. Il propose beaucoup de cours qui ne correspondent pas au titre mis dans la barre de recherche* »
- Les espaces de cours des années précédentes qui restent ouverts : « *The only problem is when last years' course is still open and you register to the wrong one and nothing gets updated* »

Plusieurs réponses pointent les **difficultés à se connecter**, la connexion étant à présent en plusieurs étapes, et devant être refaite pour accéder au mail.

Il semble également qu'il ait un **bug avec le plugin ADEVEN**, signalé par 3 répondant-es, qui sera investigué.

Enfin, plusieurs personnes notent qu'il est difficile de trouver le lien de la plateforme Moodle@UNIGE depuis un moteur de recherche car elle est **mal référencée**.

Question 4 - Pouvez-vous décrire une situation impliquant Moodle dans laquelle vous aimeriez vous sentir plus à l'aise, ou être mieux informé-e?

➔ Objectif : identifier les besoins de support et de documentation

Le point principal concerne **la recherche des cours en début de semestre**, les répondant-es se sentent en difficulté pour réaliser cette tâche (cf. réponses aux questions précédentes).

La remise de documents ou d'examen génère aussi de l'incertitude : « *Déposer un document sur la plateforme : parfois il faut confirmer le dépôt et les enseignant-es ne nous informent pas toujours de cette subtilité* », « *It might be a good idea to receive confirmation emails or notifications after submitting something on Moodle* »

Les **notifications** également posent des difficultés, soit parce qu'il y en a trop (« *comment activer/désactiver les messages/notifications mail des annonces, groupes ?* »), soit pas assez (« *Des alertes pourraient être envoyées pour rappeler les documents à rendre ou autre. Ce serait très pratique* »). « *Le fonctionnement de la boîte "Événements à venir", je ne comprends pas vraiment ce qu'elle contient. Il semble que certains délais y sont et pas d'autre, mais cela peut mener à des confusions à certains moments.* » Les notifications doivent être disponibles mais personnalisables par cours : « *Maybe if there was an option to customize email alerts for new uploads by teachers, deadlines and so on, it'll take a load off student's minds!* »

La **désinscription** pose des difficultés car c'est à l'initiative de l'enseignant-e et que ce n'est donc pas homogène. Les étudiant-es ne comprennent pas pourquoi ils/elles sont désinscrit-es de certains cours, alors qu'ils/elles continuent à recevoir les notifications des anciens cours. Il est important de leur rappeler qu'ils/elles peuvent aussi de désinscrire si besoin. « *Il serait utile de pouvoir voir clairement quand les enseignants comptent supprimer les ressources mises à dispositions, un peu à la manière de la date de "suppression des enregistrements" de Mediaserver.* »

Enfin, on note que des étudiant-es cherchent sur Moodle **des informations qui se trouvent plutôt sur leur portail**, telles que leurs notes, l'horaire des examens, la date limite de l'inscription aux examens, etc. L'articulation entre les deux espaces est donc à repenser.

Question 5 - Actuellement l'équipe Moodle travaille à améliorer la connexion entre Mediaserver et Moodle, et à proposer l'écriture collaborative via OneDrive. Avez-vous d'autres suggestions de nouvelles fonctionnalités ou de points d'amélioration?

➔ Objectif : solliciter des idées pour faire évoluer le service

A cette question, 447 réponses sont apportées, avec un foisonnement d'idées et de suggestions qu'il est difficile de synthétiser mais voici les points qui reviennent le plus souvent :

Encore une fois de nombreuses réponses concernent l'amélioration de la **recherche des cours**.

Plusieurs réponses concernent la facilitation du **téléchargement** des documents (notamment : « *Une autre suggestion serait de définitivement choisir entre l'un des deux modes de téléchargement des fichiers. Soit le téléchargement direct lorsque l'on clique sur un fichier, soit le téléchargement indirect via l'ouverture au préalable du fichier dans un autre onglet. Ce n'est qu'un petit détail mais le fait de n'avoir aucun moyen de savoir quel sera la mode de téléchargement et d'en avoir ainsi la surprise à chaque fois que l'on clique sur un dossier n'est pas très pratique.* »).

On retrouve plusieurs fois des fonctionnalités **d'échanges** entre étudiant-es, telles que le chat, le forum, les outils collaboratifs : « *L'équipe Moodle pourrait essayer de mettre en place un système de chat plus interactif directement sur la plateforme Moodle, afin de réduire les notifications de message (notamment sur les forums) qui atterrissent dans nos boîtes mails. Ceci permettrait à la fois de réduire le nombre de mails intempestifs et de ne pas recevoir les messages à double (sur Moodle et par mail)* », « *Un chat direct avec les intervenants de cours serait un grand plus* ».

Les répondant-es demandent aussi plus de **personnalisation**, comme de pouvoir utiliser des couleurs différentes, de classer les espaces de cours sur sa page « Mes cours », de créer des **favoris** (pour des parties de l'espace de cours, des documents, etc.), : « *Pouvoir ordonner nos cours dans l'ordre qu'on veut. Et pouvoir leur choisir un fond de couleur ou un autre signe distinctif pour les repérer plus vite* », « *Remettre la fonctionnalité de choisir l'ordre des cours dans la "Vue d'ensemble des cours".* »

Plusieurs réponses vont dans le sens d'un **point central** pour toutes les informations concernant le cours, de la recherche du cours aux horaires des examens et aux notes : « *Pouvoir fusionner Moodle et le portail étudiant par exemple pour avoir toutes les infos et documents au même endroit avec les dates d'examens, infos du prof* », « *Que les examens soient notés aussi sur moodle et pas seulement sur le portail* ».

Une autre demande qui revient plusieurs fois concerne des **notifications** pour être averti-e des travaux à rendre : « *Il serait intéressant d'installer un système de notifications lié à notre téléphone portable pour les évaluations à venir ou autre* », « *It makes it more complicated if certain classes fully rely on moodle and use the calender feature and others do not; this defeats the purpose of it if it's "not trustworthy".* ». Autres notifications : « *J'aimerais que moodle puisse comme chamilo (la précédente plateforme) nous indiquer par une notification lorsque le professeur met à disposition un nouveau document car moodle n'offre pas cette possibilité et force à aller régulièrement vérifier si un nouveau document a été mis à disposition dans la masse de ceux qui existent déjà* ».

Au sujet de **l'intégration Moodle/Mediaserver**, de nombreux messages demandent à ce que les enregistrements des cours soient systématiquement ajoutés à l'espace de cours Moodle, car la liaison n'est pas toujours faite par l'enseignant-e, ce qui oblige les étudiant-es à consulter les 2 plateformes : *« Il serait également possible de glisser directement l'enregistrement de chaque cours (après qu'il ait eu lieu) dans l'onglet du cours », « Il serait intéressant d'avoir un lien cliquable quelque part sur la page Moodle du cours qui nous renverrait directement sur la page Mediaserver de celui-ci », « mon rêve est d'avoir le support lié à la page sur mediaserver. Comme ça, je ne dois pas le chercher partout. »*

Concernant **l'app** : *« Il serait intéressant d'avoir une seule est unique application. Actuellement moodle est consacré uniquement aux cours et l'app Unige est le portail. Mais il serait intéressant de regrouper les deux dans une seule et même app. ça nous éviterait devoir changer d'app et aussi on pourrait se connecter qu'une seule fois. »*

Comme pour les enseignant-es, l'utilisation de **MS365** ne fait pas l'unanimité : *« Je trouve choquant que l'Université se permettent d'imposer onedrive, alors que ces outils et des clouds suisses, souverains, sécurisés et respectueux de notre vie numérique existe (par exemple kDrive de Infomaniak) », « Je trouve dommage d'utiliser les services de Microsoft pour de l'écriture collaborative, plutôt que de mettre en place un serveur de partage libre et hébergé à demeure type nextcloud, avec un serveur Collabora. », « Ne pas utiliser One drive solution propriétaire... si c'est de la même qualité que la messagerie outlook qui est une catastrophe de fonctionnalité et de fiabilité... à fuir. Une Université se doit de proposer des solutions open-source !!! », « Pourquoi Onedrive ? Pourquoi Microsoft ? N'existe-t'il pas d'autres moyens open source et libre hébergés à l'uniGE ou en Suisse ? », « suggestion: ne pas utiliser OneDrive de Microsoft, ou tout autre système de ce type proposé par des sociétés informatiques dont le coeur de métier est le capitalisme de surveillance... Améliorations : utiliser des solutions libre/opensource développées par l'UniGe (ce qui pourrait servir d'exercices concrets et utiles aux étudiants en informatique) à la place des solutions de facilité mais privatrice de liberté et onéreuses des GAFAM et consorts ».*

On notera encore en vrac : pouvoir faire des checklists, pouvoir gérer son calendrier, notifications push au lieu des emails, utiliser le mode sombre pour les yeux, intégration d'Overleaf.

Conclusions

L'équipe Moodle remercie très sincèrement tou-tes les répondant-es pour la pertinence et la qualité de leurs réponses à l'enquête. Les résultats constituent une véritable base d'informations sur laquelle l'équipe pourra s'appuyer pour orienter les nouveaux développements et améliorer l'accompagnement des utilisateurs/trices.

L'enquête ne montre pas de dysfonctionnement sérieux, mais soulève de nombreux points d'amélioration. Les points urgents à améliorer sont la **recherche** d'espace de cours et **l'app Moodle Mobile**, car ces deux points créent de grandes difficultés auprès des utilisateurs/trices.

Pour les enseignant-es, le plus urgent serait de **documenter** les points qui posent problèmes et **traduire** cette documentation en anglais. Il faut également mieux mettre en avant les fonctionnalités de la plateforme car on constate qu'elles sont souvent méconnues ou mal utilisées, ce que les étudiant-es relèvent également dans l'enquête en demandant à plusieurs reprises à ce que les enseignant-es soient systématiquement formé-es à l'usage de la plateforme.

La préparation de la migration vers Moodle 4.0 pour l'été 2023 doit se pencher particulièrement sur **l'ergonomie** en analysant les réponses apportées à cette enquête sur ce point. Cela concerne particulièrement le design responsive et la possibilité de gérer sa liste de cours. Il faudra également prendre en compte les remarques sur le choix des couleurs et le design « vieillot ».

L'autre point d'amélioration sera de revoir entièrement le système de **notification**, celles actuelles étant perçues comme lourdes et dépassées (qualifiées plusieurs fois de « spam » dans l'enquête), et inadéquates puisque les répondant-es insistent surtout sur le besoin de connaître les dates limites des travaux à rendre et de savoir lorsqu'un cours a été édité.

D'une façon plus globale dans le cadre du projet de refonte du SI-etu, cette enquête donne des pistes importantes sur les besoins des étudiant-es : avoir un **point d'entrée unique** pour trouver leurs cours, s'y inscrire, retrouver le matériel de cours et les enregistrements, puis en fin de semestre s'inscrire aux examens, connaître les dates et lieux d'examen et consulter leurs notes. Actuellement pour réaliser toutes ces étapes il leur faut naviguer entre 4 plateformes : programme de cours, Moodle, Mediaserver et le portail.